

# 首尔市 外籍居民灾难 紧急生活费支援专用 预付(礼品)卡



**可使用期间** 领卡后~2020.12.15(周二)

**预付卡丢失** 到访领取预付卡的地点, 请求换发新卡  
※ 仅限平日工作时间

**余额查询  
方法**

1. <http://chinese.seoul.go.kr/> → 中文(简体)  
<http://tchinese.seoul.go.kr/> → 中文(繁体)  
→ The 'How to check the balance(PC, Mobile, ATM)' will be put on the page
2. ARS (1566-7500) : 3. 礼品卡服务 >  
2. 查询余额(输入卡号、CVC)  
※ Only Korean language
3. 收据: 使用预付卡后, 显示在所收到的收据下方  
※ 部分加盟店可能无法查询

## 可使用的加盟店

1. 仅可在首尔市内的信用卡加盟店用于一次性付款(无法使用分期付款、现金服务)
2. 无法使用的行业 (\*具体行业参考附件)
  - 1) 线上支付
  - 2) 大型超市(部分大型品牌)、百货商店、免税店、家电用品店
  - 3) 娱乐/投机行业
  - 4) 税款/公共设施使用费及商品券/彩票/珠宝行业
  - 5) 无批准销售(公交卡等)/自动转账费用
  - 6) 变现交易(购买黄金、货币类、商品券等)
  - 7) 外汇(美元)支付加盟店
  - 8) 定期缴纳(自动转账)支付(缴纳通信费等)
  - 9) 取消时收取手续费的预订加盟店(预订电影、铁路、高速巴士等)及部分取消加盟店/分期付款专用加盟店
  - 10) 无法实时批准的加盟店(电话批准/ Key-in批准等)等

## 是否可抵扣收入(年度汇算)

- 无法抵扣收入 ※本卡的充值金额不包括在个人收入内

## 不得买卖预付卡或进行介绍交易等非法交

※ 非法交易预付卡时, 采取全额收回的措施并处以最高三年有期徒刑或2000万韩元的罚款。

预付卡使用咨询:  
新韩卡客服中心 **1544-7000**

本支援事业相关咨询:  
首尔市茶山呼叫中心 **120**

## 附件:无法使用的具体行业

行业名称	备注	
酒类销售(流通)	政府采购卡 清廉行业	
鸡尾酒、立饮酒吧		
音乐酒吧		
娱乐酒吧		
室内高尔夫球场		
室外高尔夫球场		
练歌房		
枪炮类销售		
赌场		
成人用品销售店		
按摩业		
运动按摩		
包厢会所		追加对象(娱乐)
剧院餐厅		
夜店		
夜总会		
录像厅、电话房	追加受限对象	
商品券销售		
彩票销售		
农协(商品券)		
贵金属、黄金、银、宝石		
税款、公共设施使用费		
免税店		
百货商店		
CATV商品销售	线上行业	
其他4		
电子商务(经营多种品目)		
支付代理(PG)	保险行业	
人寿保险		
损害保险		
特种损害保险		
长期、标准损害保险		
汽车损害保险		
长期、新损害保险		
折扣店/超市	* 仅部分大型企业受限 易买得 / 乐天玛特 / Homeplus(包括SSM卖场)	
家电、家电用品	* 仅部分大型企业受限 Himart / 电子乐园 / LG电子best shop / 三星数码广场	

- **HOW TO CHECK THE  
BALANCE**

**1. PC**

**2. Mobile**

**3. ATM**

# 1. PC – Step 1

URL : www.shinhancard.com

개인 | 법인 | 가맹점 | 마이오토 ▾

로그인 | 회원가입 | 아이디찾기 | 상품공시실

## (1) Don't Click, Just touch

ShinhanCard    마이    혜택    금융    **카드**    편의    디지털    라이프    Tops Club    고객센터    ≡

- 기타카드
  - 기프트카드
    - 기프트카드 상품보기
    - 기프트카드 소지자정보 등록
    - 기프트카드 소지자정보 변경
    - 기프트카드 소지자정보 해지
    - 기프트카드 비밀번호 변경
    - 기프트카드 잔액조회·내역
    - 기프트카드 환불·내역
    - 기프트카드 수령등록
    - 기프트카드 이용안내
- 친구에게 카드추천
  - 친구에게 카드추천 안내
  - 휴대폰번호 등록
  - 추천문자 다시받기
  - 내 캐시백 현황
  - 추천카드보기
- 카드신청 안내
  - 신용카드 간편신청
  - 체크카드 간편신청
  - 365 신속한 발급
  - 채팅심사
- 발급조회/등록
  - 카드발급상황조회
  - 카드사용등록

오바일유론 100% 신한플러스 혜택 받기 →

- 기프트카드 잔액조회 · 내역

(2) Click

# 1. PC – Step 2

**기프트카드 잔액조회·내역**



**(1) Input**

기프트카드번호  
9410-98\*\*-\*\*\*\*-0000

유효기간  
08 2025

CVC번호 ?  
●●●

5회 이상 오류 시 서비스 제한됩니다.

**(2) Click** **조회**

# 1. PC – Step 3

## 기프트카드 잔액조회·내역

서울시 긴급생활비지원 충전기프트

9410-98\*\*-\*\*\*\*-5122

**Current Balance (WON)**

잔액 200원

기간

2020-05-16



~

2020-05-22



1주일

1개월

3개월

최근 6개월 이내의 국내에서 이용하신 거래를 조회하실 수 있습니다.

## 2. Mobile WEB – Step 1

URL : [m.shinhancard.com](https://m.shinhancard.com) (Mobile WEB)

(1) Click

(2) Click

(3) Click

The diagram illustrates the navigation steps on the mobile website. The left screenshot shows the main page with a red box around the hamburger menu icon. A red arrow points from this icon to the right screenshot. The right screenshot shows the expanded menu with a red box around the '카드' (Card) option. A red arrow points from '카드' to the '잔액조회/사용내역' (Check Balance/Usage History) option.

# 2. Mobile WEB – Step 2

URL : [m.shinhancard.com](http://m.shinhancard.com) (Mobile WEB)

**(1) Input**

**(2) Click**

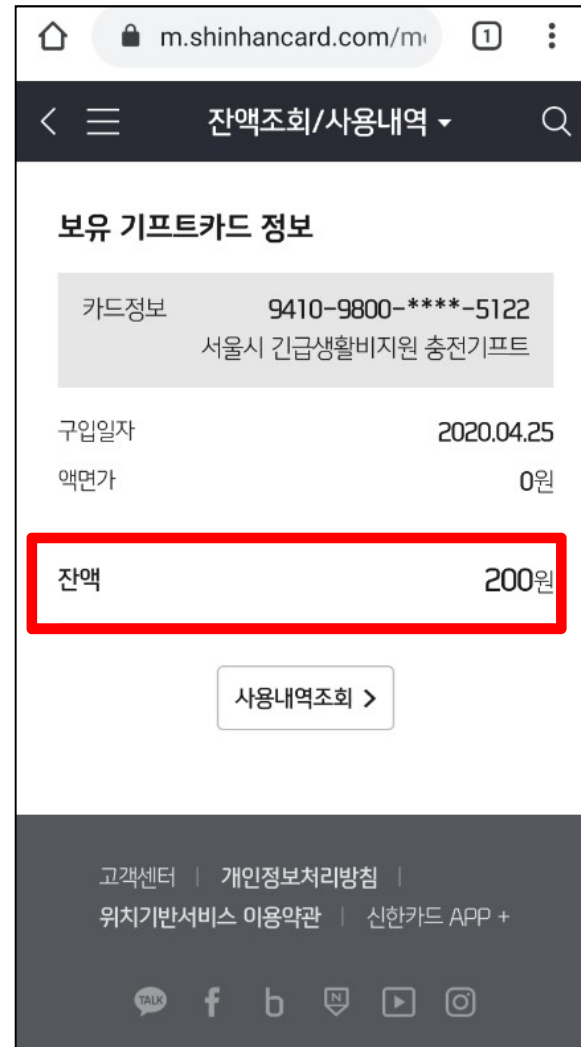
The diagram illustrates the data flow from a physical ShinhanCard to a mobile web form. On the left, a blue ShinhanCard is shown with three red boxes highlighting the card number (9410-9800-0000-0000), the validity date (08/25), and the CVV (123). On the right, a mobile web browser interface is shown with a search bar and a form titled '잔액조회/사용내역'. The form contains three input fields: '기프트카드 번호' (Gift Card Number) with the value 9410-9800-\*\*\*\*-5122, '유효기간' (Validity Period) with values 03 and 2025, and '카드고유확인번호' (Card Unique Confirmation Number) with the value \*\*\*. A blue button labeled '확인' (Confirm) is highlighted with a red box. Below the button, there is a note: '5회 이상 오류 시 서비스 제한' (Service restriction if error occurs 5 or more times). At the bottom, there is a section for '아동급식카드 이용가능 가맹점 조회' (Check for children's meal card usage at participating merchants) with a button labeled '서비스 바로 가기 >' (Go to service).



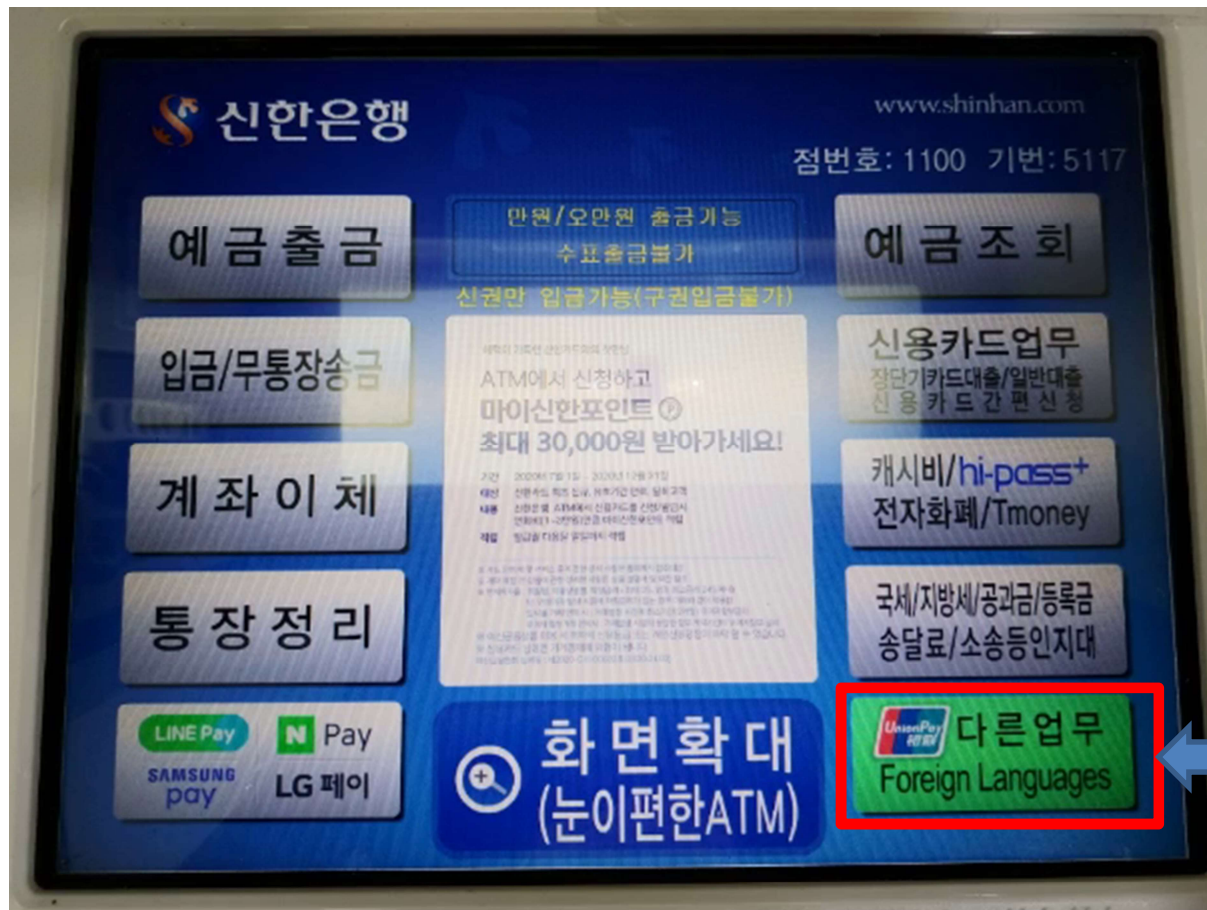
# 2. Mobile WEB – Step 3

URL : [m.shinhancard.com](http://m.shinhancard.com) (Mobile WEB)

**Current Balance (WON)**

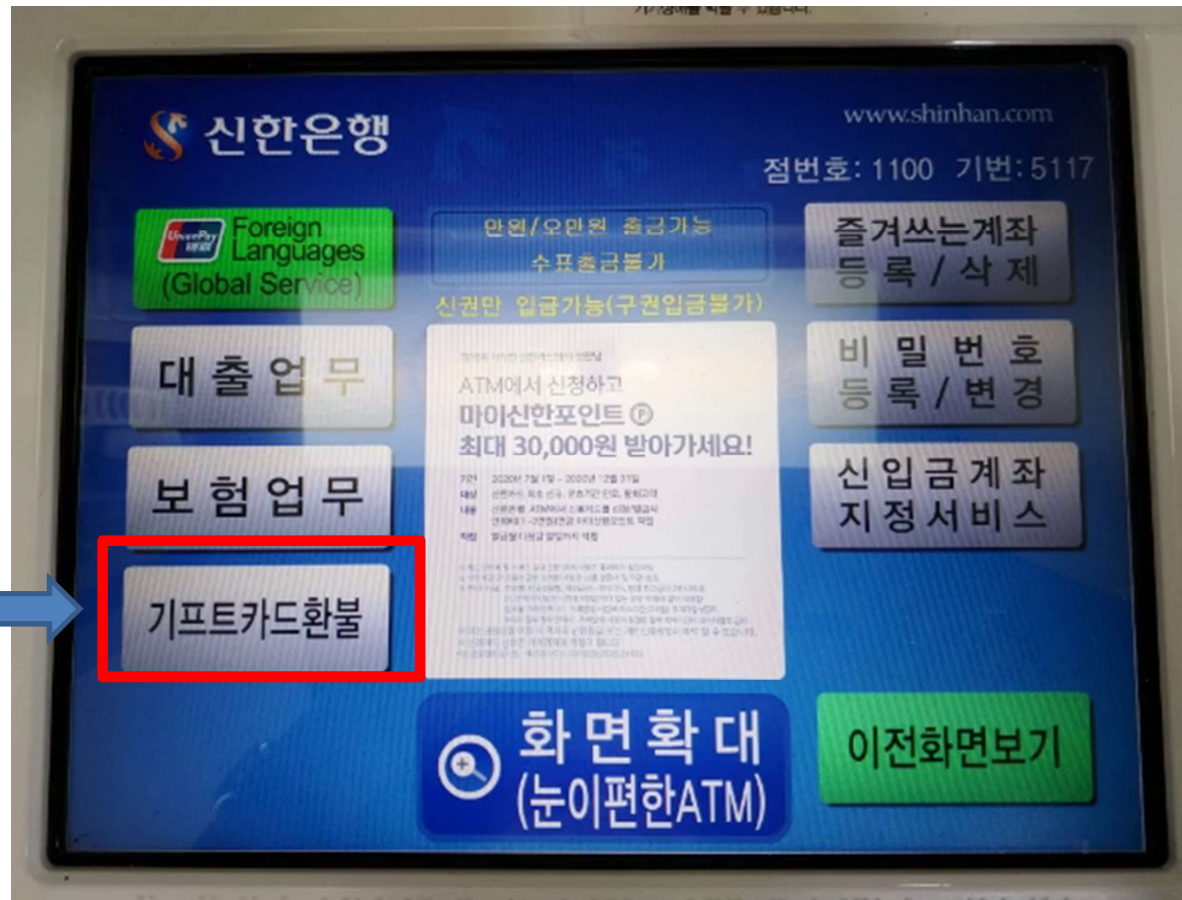


# 3. ATM(Shinhan Bank ATM Only) – Step 1



Touch

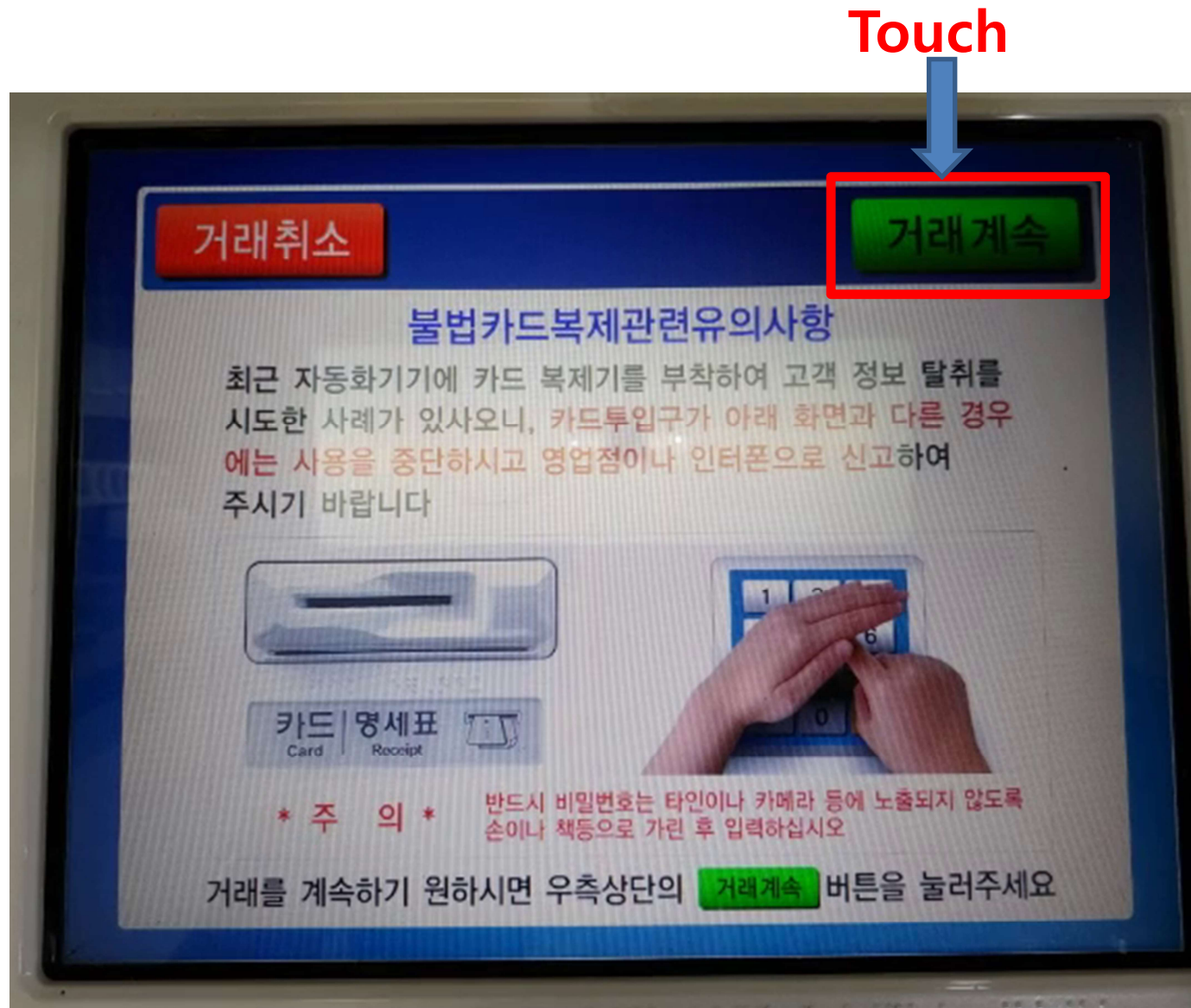
### 3. ATM(Shinhan Bank ATM Only) – Step 2



Touch

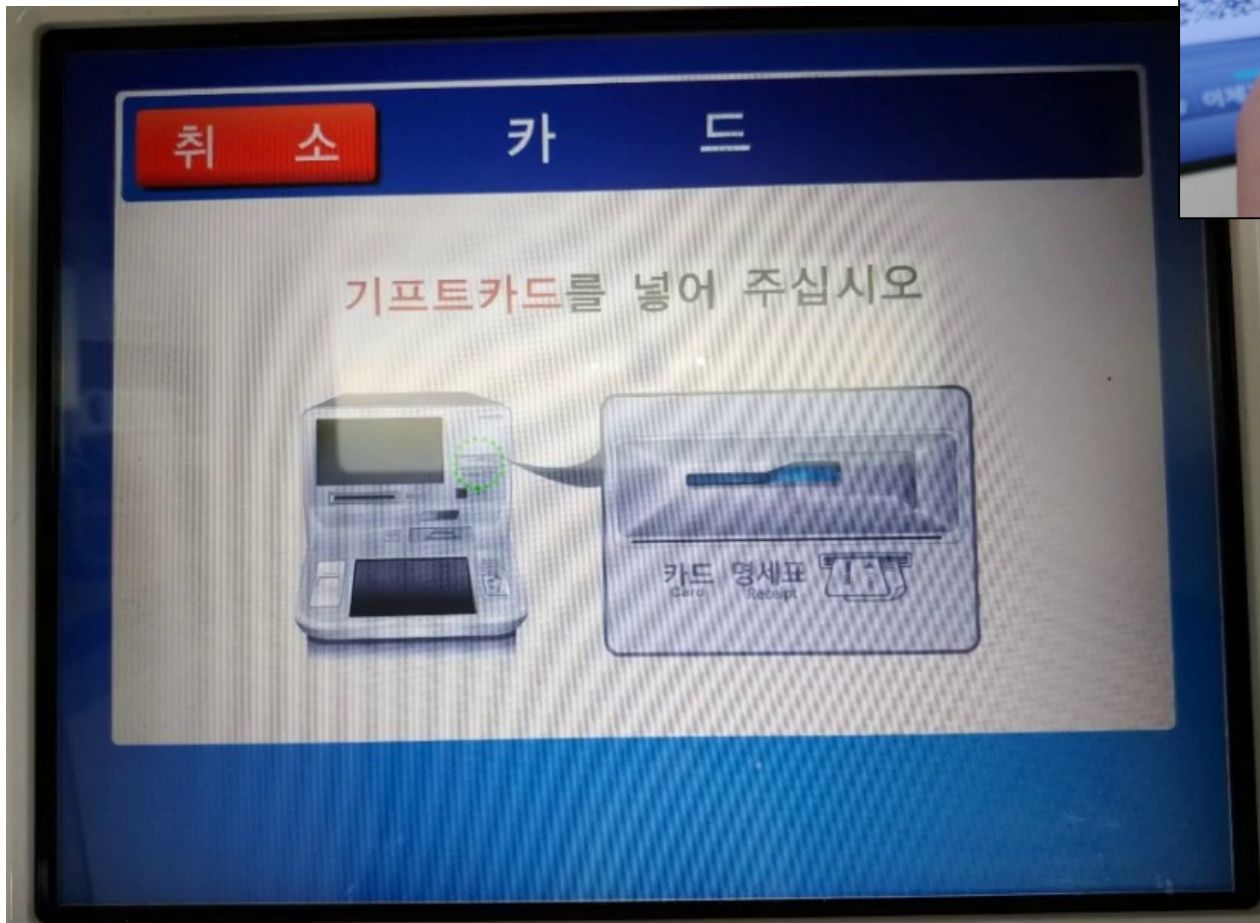


### 3. ATM (Shinhan Bank ATM Only) – Step 3



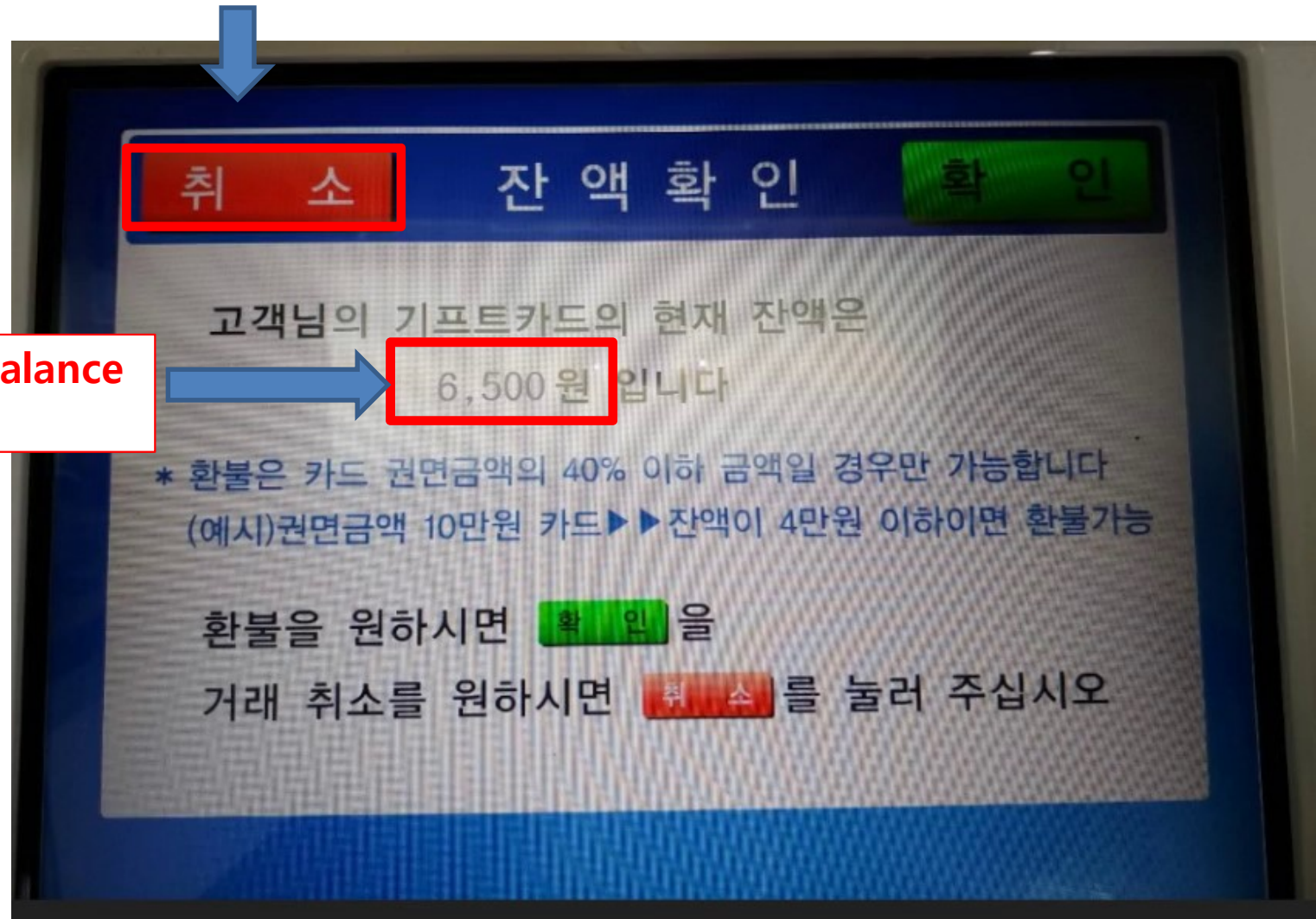
### 3. ATM (Shinhan Bank ATM Only) – Step 4

Insert Card



### 3. ATM (Shinhan Bank ATM Only) – Step 5

(2) Touch → End



(1) Current Balance (WON)