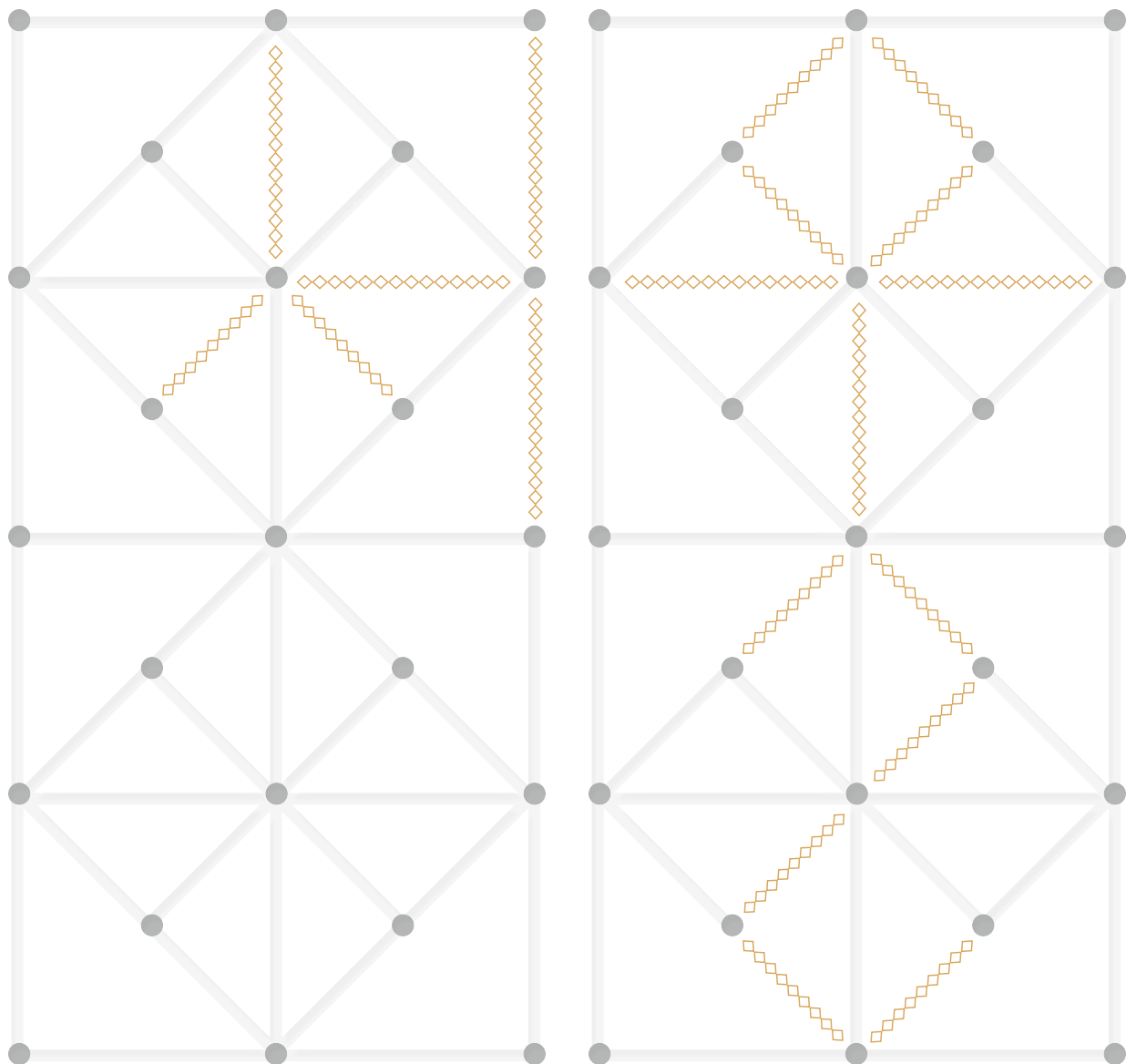
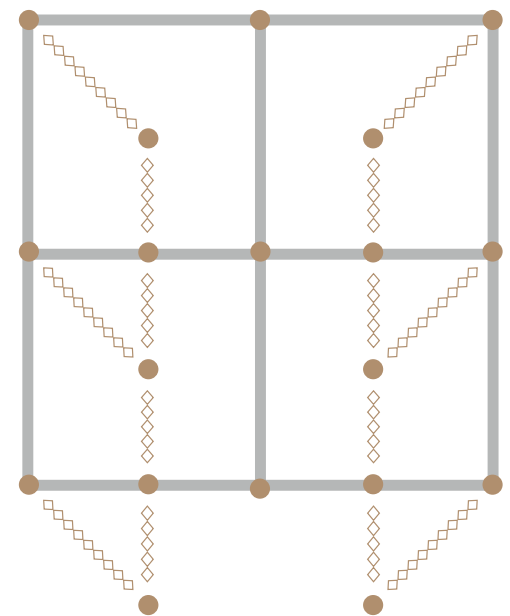


首尔



首尔谱写各个生命的故事



由市民家族一同缔造首尔



在孩子出生前辞职的李银英，通过复职到社会企业回归职场。



南宫有娜除了关爱被遗弃的小动物之外，也喜欢到图书馆阅读。



赵禹喆与社区共同体一同开垦城市中的宅旁园地。



罗东洙为下半身不遂的一级残疾人，在无障碍环境经营生意。

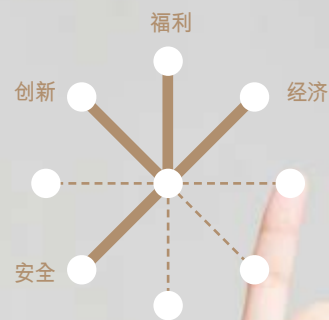


李宣攸住在合租屋，为低收入群体进行英语教育志愿服务。



麦克诗曼身为企业代表，为首尔的文化遗产之美深深着迷。

01



首尔， 我的 幸福

社会企业组长
李银英(35)

孩子 与幸福 一同 成长

扩充国公立托儿所，截至2014年将在社区每栋楼房开办2所以上

凡是为人父母，都想让自己的孩子到一所值得信赖的托儿所。相对于一些发达国家超过30%的国营设施比率，首尔市的国公立托儿所比率仍处于较低的阶段。故此，目前正以加强育儿公共性与提升养育服务为目的，积极开展相关项目。截至2014年，首尔市将在社区每栋楼房开办2所以上的国公立托儿所，并且在2020年将这一数值提升到4所以上。

环境友好型学校供餐，与同学共餐

在一同学习、一同用餐的环境下，加深同学之间的友谊。在大家一同用餐的学校供餐餐桌上，看见了孩子们灿烂的笑容。环境友好型学校供餐，旨在巩固国家义务教育，也是实践社会整合的项目。考虑到多方面意见，首尔市正循序渐进地扩充环境友好型学校供餐的范围。

本社区养育班长，陪伴你一同育儿

育儿妈妈总是想知道很多信息。例如，在社区中哪一所托儿所是值得信赖的，哪里适合推着婴儿车带孩子出去走走。若有能放心询问的对象，该有多好呢？您可以拨打首尔120茶山呼叫中心，我们将为您连结‘本社区养育班长’。不管是孩子生病时该去哪家医院，或有关玩具出租店等信息，都欢迎您随时咨询。首尔市将陪伴您一同育儿！



养育网站 <http://iseoul.seoul.go.kr>



踏实的 首尔， 让你 更踏实

犯罪预防设计，令人安心的胡同

首尔市时刻关注市民的日常生活与安全问题。通过犯罪预防设计，不但可以保护社会弱势群体，亦能解决各种社会问题。通过事先建立防火墙，以预防发生犯罪的可能性，首尔市为您打造安全的城市环境，让市民能享受到令人踏实的首尔。

应对气候变化，安全的首尔

首尔市作为一座众多市民群居的大城，为了维护市民放心生活的城市安全，一直以来做出不懈的努力。通过‘首尔市水灾防治对策的开放式会议’，首尔市不仅由市民立场聆听多方意见，更是为了最大限度减小发生洪灾与山体滑坡地区的损害，正做好万全准备来应对。

妇女安心的特别市，保您回家一路安全

一个社会的安全程度，取决于妇女在夜间是否安心地走在街上。“妇女安心的特别市首尔(<http://woman.seoul.go.kr>)”，正在运营多项服务项目，内容包括每月以9,900元韩币提供的最新型家庭防盗系统服务，自动配送物品寄放型妇女安心配送寄放箱，以及护送深夜回家的妇女到家门口的妇女安心回家护送服务等。

纯净公寓，踏实生活

首尔市有许许多多的公寓，堪称公寓社区、公寓村。为了更加透明的公寓管理费，并营造打破不合理的纯净公寓环境，首尔市推出了公私合营的‘纯净公寓促进团’，并将通过促进团的调查工作，恢复公寓共同体。



一同 工作， 幸福 加倍

女性工作岗位增多的首尔

在经合组织国家中，韩国女性劳动力参与率尚属于较低水平。《经济学人》称，在韩国最被低估的天然资源实属女性劳动力。目前，首尔市不仅为女性提供更丰富的工作机会，更在帮助中年女性克服职场空窗期。

社会经济增长的首尔

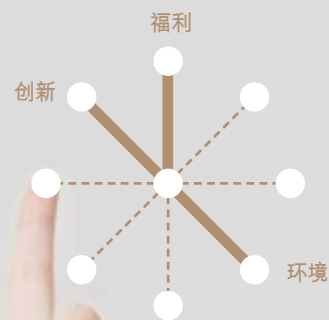
由市民一同打造的社会企业，是一种各种生产与消费同时运行的经济系统。为了营造社会企业与市民社会一同成长的生态环境，首尔市正在构建有关基础设施，以恢复共同体，盘活区域经济，缔造同舟共济的首尔。

社会金融增大的首尔

所谓社会投资基金，由公共与民间基金组成，旨在扶持社会弱势群体与社会企业，主要为致力于地区共同体发展的社区企业进行投资，同时为开发潜在创意项目提供谘商服务。这将有助于实现社会价值，创造优良工作岗位，是一种可持续发展的公共财产。

02

首尔， 我的 未来



中平中学3年级
南宮有娜(15)

首尔市公共图书馆数

1,372

2012 | 120

2015 | 219

2030 | 1,372

单位：所

首尔图书馆 <http://lib.seoul.go.kr>

阅读 书籍 积累 首尔

世上最动听的声音，应该是阅读之声。在首尔各处，都能听见阅读之声。居民相聚在社区小图书馆中，或开居民会议，或喝茶聊天，有说有笑。老年人与孩子们一同阅读的风景线，谱写着首尔的历史篇章。

为了让市民在日常生活中随手接触到书籍阅读，首尔市正在开展‘阅读首尔’项目，包括只要步行10分钟，就能利用到图书馆资源的环境计划。让首尔市区各处的图书馆，或成为咖啡书吧，或成为居民共享文化节目的文艺空间。首尔公共图书馆，既是社区的休闲客厅，也是终生学习的中心。

阅读首尔的五大目标

- | | | |
|-----------------------|----------------------|-------------------|
| 01 走近公共图书馆平均所需时间 10分钟 | 02 每年市民人均读书量 20册 | 03 每年市民人均藏书拥有量 2册 |
| 04 让图书馆转化为社区共同体的据点 | 05 引进元搜索引擎系统，大幅提高便利性 | |



青少年信息网站 <http://youthnavi.net>

巨大的学校周六惊喜在首尔

每到周六, 首尔摇身变成世上最大的一所学校。每到周六, 欢乐有趣的寓教于乐时光, 等待着孩子幸福的到来, 让孩子们周间在校、周末在首尔, 得到健康成长。正是这些孩子们的欢笑, 让首尔幸福洋溢。

自从2012年开始全面实施上课五天制度, ‘周六惊喜项目’随即粉墨登场。通过听取青少年的意见, 倾听家长们的心声, 共创周六惊喜项目。包括文化、生态、职业、科学等可直接选择的2,051项体验节目(2013年), 让437万名(2012年)儿童在首尔各处留下了美好回忆。

01 媒体创意营

利用多种媒体, 亲手做出创意作品, 进而培养沟通能力与共同体意识。

02 关怀被遗弃动物项目

为了克服被遗弃动物的问题, 通过与专家的座谈会, 寻找解决方案。

03 白头大干探险队

通过国土环游探险活动, 帮助青少年加强体力, 建立良好的人际关系。

一同谱画出首尔的未来

○
○
○

节能共享

01 省去一座核电厂

与市民一同提高能源自给率, 确保安全又可持续发展的能源。

<http://energy.seoul.go.kr>

回收共用

02 营造回收之都首尔

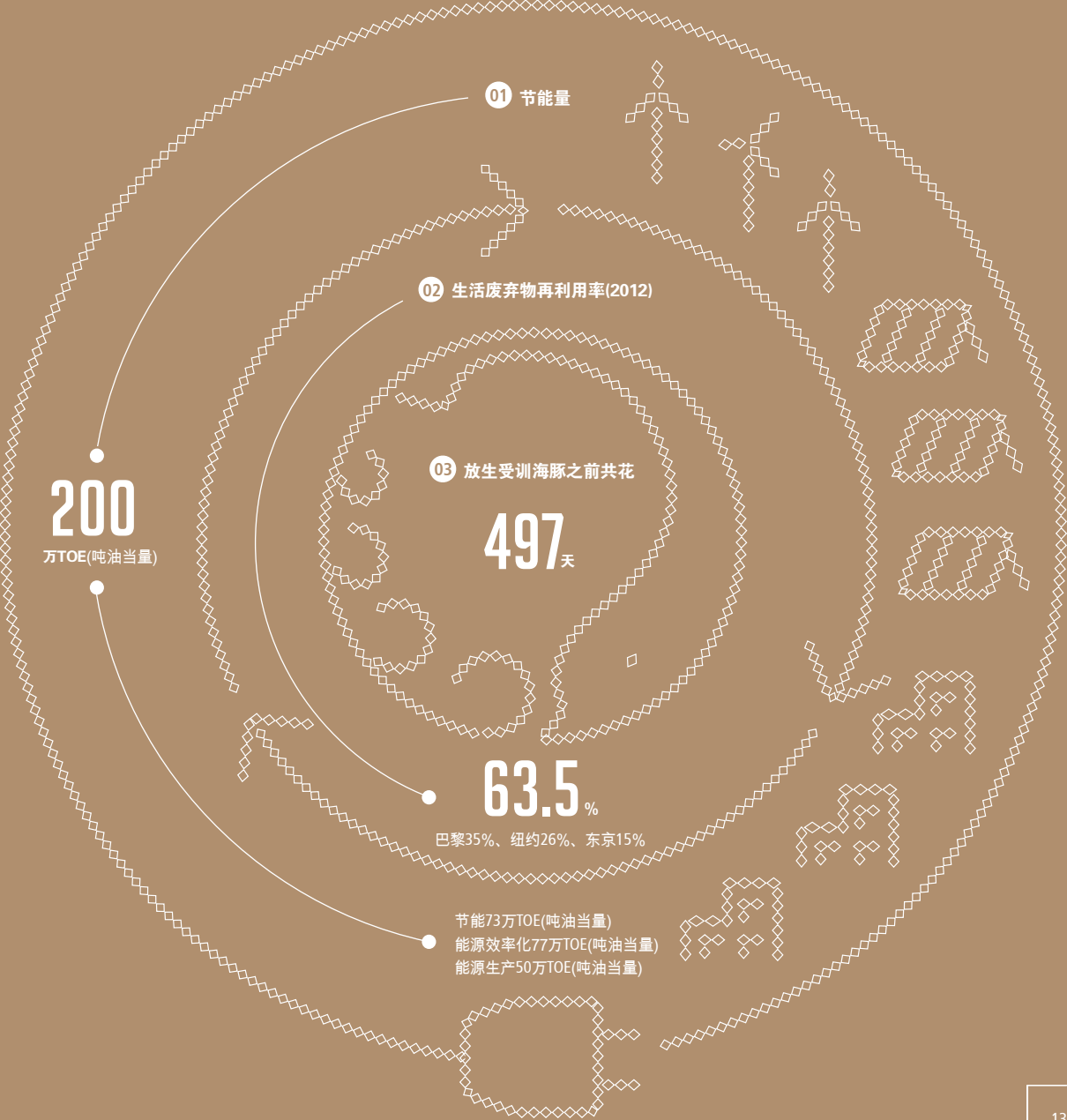
让资源回收成为日常习惯, 普及再利用文化, 营造资源循环的环境友好型城市。

与动物共居

03 适合动物居住的城市

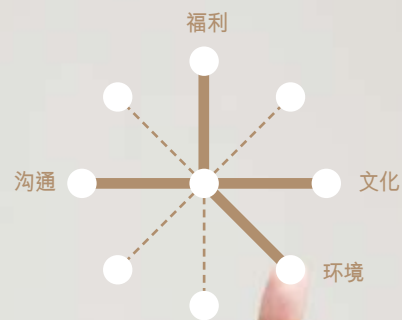
对共存地球的生命进行重思, 因为动物与人类皆为宝贵。被捕获后经受训表演的南方大海豚, 最终决定被放生到大海。而这样的决定, 让韩国社会重新思考所谓‘动物权’与‘动物福利’的议题。

2009年5月: 在济州城山港前海游水时, 被渔民的定置网捕获
2012年3月: 决定将被留在首尔大公园的海豚放生到大海
2013年5月11日: 决定放生425天之后, 前往济州城山港
2013年7月18日: 让海豚终于回到大自然的怀抱



03

首尔， 我的人生



洛山村报发行人
赵禹喆(71)



3,000

单位: 名 (2012年500名、2014年1,000名)

社区共同体综合支援中心 <http://seoulmaeul.org>

乐于 奉献的 首尔

社区共同体，激活城市农业

首尔源于村庄社区。所谓社区共同体，就是与邻为善，一同寻找呵护社区值得骄傲的特征。在每个小村庄或大社区，都孕育着特有的生命故事。有人用泥土来替代混凝土，让首尔的生态系统焕然一新。一同播种、一同耕耘、一同收获，让首尔市民共居共荣。

01 社区共同体，丰富首尔

让市民幸福的社区共同体，为彼此的生命带来丰富多彩。居民汇聚一堂，一同工作，共享时间，让社区茁壮成长。千篇一律的城镇化，过度竞争导致的低生活质量，以及共同体衰退的悲剧不再有。取而代之的，是让共创幸福的社区共同体进入新纪元。在社区共同体项目中，从提案、实行到事后管理，都是由居民亲自主导的项目。让邻居携手并肩，同心合意，共创幸福家园。

02 盘活城市农业，绿色首尔

在闲置的宅旁地或屋顶，让绿色植物发芽长大，让城市中农夫一同成长。与自然共居的可持续发展城市，就是绿荫滋长的首尔。



创办自治区人生双收支援中心

15

单位: 所(2012年1所, 2014年10所)

首尔人生双收支援中心 <http://seoulseior.or.kr>

幸福的 老年生活, 首尔 一年双手

眼下社会有越来越多年轻又活力的新老年层,他们曾是韩国的增长动力,为社会积累了丰厚的经验与智慧。如今面对老年层并非就此退休,而迎来人生第二个春天,首尔市将给予全力支持。在首尔,您可以开启人生的另一扇窗。基于长久积累的专业知识与经验,以及年长者的处世智慧,让老年人享受到回馈社会的快乐,再次活出陈年酿出的年轻活力。

01 健康的老年生活

关爱空巢老人,消除福利死角。构建电子系统,整合管理21万名空巢老人的相关信息。通过公共医疗总计划‘健康首尔36.5’,营造共享健康的首尔。

04 量身定做的工作岗位

提供各种就业信息,让退休后的空窗期达到最小化。

02 生活舒适的环境

增设地区紧凑型福利设施,以及老年人专用租赁住宅。让老年人可以在紧邻地区,享受到小规模老年福利中心、疗养设施以及昼夜保护护理中心等福利设施。

05 充满活力的休闲文化

扩充敬老院,并加强为老年人专设的休闲文化节目。

03 支援设计第二人生

退休不是人生的终点,而是开启人生第二幕的起点。人生双收支援中心将帮助您设计第二人生。不管是已退休者,或正准备退休的人,首尔市都将支援有关社会贡献、就业教育与活动等服务。

06 尊重与代际整合

通过汉字教学、童话教室等活动,让老年人的智慧传承到儿童。



10分钟社区项目

01 保育设施

02 敬老院

03 公园

04 图书馆

05 生活体育设施

06 公共医疗

步行 10分钟 我们的 首尔

您是否希望自己的社区也有让孩子安心游戏的体育馆,让残疾人方便通行的图书馆,而这些愿望将在首尔一一实现。通过‘10分钟社区项目’,增设更多生活紧密型福利设施。不管在首尔哪一个角落,都可以在步行10分钟的距离,享受到保育设施、公园、图书馆、生活体育设施以及保健设施等,让首尔实现均衡增长。

01 保育设施

在每个社区增设保育设施,让孩子们可以走路上学。

04 图书馆

可随时路过的图书馆,在首尔随处可见。

02 敬老院

在紧邻区建设敬老院,为老年人提供休闲客厅。

05 生活体育设施

增设每日持续锻炼身体的设施,共创健康的首尔。

03 公园

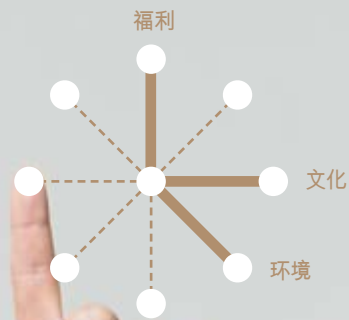
建设更多公园,好让市民在树荫下休息片刻,亦散散步。

06 扩大公共医疗服务

增设城市保健设施与老人疗养设施
城市保健设施
2011年52所 > 2020年100所
老人疗养设施
2012年462所 > 2020年470所

04

首尔， 我的希望



个体户
罗东洙(44)



+ 为了提高残疾人利用方便, 将扩充为残疾人专设的出租车呼叫服务, 以缩短等待时间。

残疾人官方网站 <http://disability.seoul.go.kr>

昂头挺胸 自强 自立的 希望

首尔这座城市, 是残疾人与非残疾人共同生活的空间。由非残疾人负责出台有关残疾人的福利制度与政策时, 难免会有不足之处。为了与残疾人共创共享相关政策, 首尔市听取了多方意见, 同时也进行各界讨论。通过以需求者为中心量身定做的对策, 让残疾不再是一种障碍, 让首尔成为希望城市。

01 增进人权

为人权保障建立基础, 改善对残疾人的社会意识, 出台公私合作体系。

02 创造工作岗位

为残疾人创造工作岗位, 加强职业康复支援服务, 优先采购残疾人生产产品。

03 改善残疾人的环境

扩充无障碍建筑物, 提高交通利用的便利性, 支援沟通方面的服务。

04 建立自立基础

为社区内自立与居住生活提供支援, 扩大面向重症残疾人的支援与辅助器具服务。

05 加强教育文化

加强残疾儿童的特殊教育、残疾成年人的终生教育, 以及文化与体育活动。



无障碍的生活环境

面向 所有 人群的 首尔

对于每个人来说，障碍都是一大不便之处。不管是物理障碍、心理障碍或是制度上的障碍，都是隔绝彼此之间沟通的一种壁垒。因此无障碍的生活环境，是包括残疾人与非残疾人皆所需要的。让人们从日常生活到工作环境，因一同工作而快乐，因一同享受而舒适，让首尔成为共居共荣的大环境。

不管是对残疾人或非残疾人，首尔市并不区别看待。对于任何人来说，没有障碍的生活环境，既安全又方便使用。例如，首尔市的汝矣岛公园、青梅鹰(Boramee)公园以及首尔林，属于老弱妇残皆可方便使用的设施。在无障碍的绿荫道，您可以享受舒适的散步、愉快的心情。

01 去除台阶

为了让轮椅使用者易于使用设施，已采取去除台阶措施。

02 棱角防护措施

在坚硬突出的棱角装置软垫，增进了设施使用的安全性。

03 确保停车位

在距离设施进出口最近的地方，安排了残疾人专用停车区。

街坊 胡同 充满 希望温暖

追求共居共享的经济，让街坊胡同里的各个商铺充满欢笑，让中小企业得到充足支援。首尔为市民的生活，增添温暖气息。

01 社会经济

(社会企业、社区企业、合作社)

面对社会两极分化、小工商与临时工增加、共同体弱化等各种社会及经济问题，可通过社会经济得以解决。为此，由首尔市设立的‘社会经济支援中心’，将为建立可持续发展的社会经济生态基础，起到枢纽作用。

02 胡同商圈

为了管制大超市的营业范围，首尔市已劝导全体自治区内的大超市制定相关条例。根据各个自治区所制定的条例，对所辖范围内的大超市与企业型超市实施指定义务休假日，以及限制深夜营业时间等措施。

03 传统市场

为传统市场与商店街设施的现代化，树立5年扶持计划，不仅进行了‘设施现代化项目’，也建立了传统市场共同配送中心。

04 扶持老百姓个体户

超级医师是首尔市专有的量身定做型咨询项目，主要对象为位于大型超市与企业型超市周边的中小型超市，就选址、商圈分析、店面设计、商品结构与陈列方式等内容提供咨询服务。

05 支援微型金融

为了支援个体户与小工商的财务结构改善以及经营稳定，扶持一万亿韩元的中小企业培育资金。另外，为了支援小个体工商户的保护与培育项目，以及受到金融界忽略的低收入阶层的创业资金，新设了首尔型小额贷款服务。

合作社
8,000

单位：个，截至2022年

胡同商圈
200

支援改善生计型个体户的经营状况
单位：个

传统市场
162

投入改善老旧及安全设施
单位：亿韩元

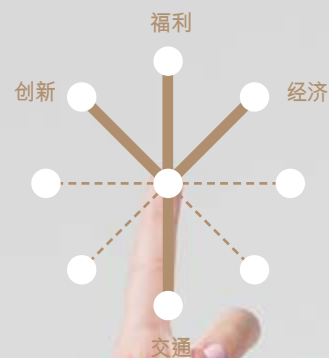
扶持个体户
160

超级医师
单位：个

支援微型金融
1万亿

中小企业培育资金
单位：韩元

05



首尔， 我的 机遇

韩国延世大学英语语言文学系4年级
李宣旻(25)



首尔市共享枢纽 <http://sharehub.kr>

共享 让 机遇 加倍

非独享而共享，非竞争而合作。所谓‘共享’是指与有需要的人一同使用、一同消费。我们可以一同用餐来分享经验，以自己用过的物品来分享回忆，我们可以共享生活中的点点滴滴。通过共享来解决社会问题，让市民与企业之间乃至公共领域达到沟通与合作，这就是所谓的‘共享城市’。

01 共享经验

人与人相会，共享知识与经验的聚会，可以改变这个世界。

02 共享空间

在共相处的空间里，会有美好的合作。通过开放闲置空间以及合租屋，让首尔的空间加倍。

03 共享物质

通过汽车共享，实现实惠驾驶。逐步实现属于我们的虚拟图书馆。

04 共享饮食

一群陌生人一同用餐，让心动的餐桌温暖彼此的心。

05 共享回忆

正装共享服务，为青年求职者加油打气。在玩具图书馆，充满着孩子们幸福的回忆。



梦想 与热情的 机遇 加倍

折价学费, 让梦想起飞

学而共享的大学, 是除了打工之外, 更是鼓励学生参与社会服务的大学。首尔市通过预算支援, 帮助首尔市立大学学费折价一半。目前, 全国各个大学正加入降低学费的行列。有越来越多的大学生, 为梦想倾注两倍的热情, 与社会共成长。

深夜公交车, 带着热情奔驰

接近末班车时间, 就有学生开始从图书馆奔跑。有时读书读得太专注, 还会有错过末班车的时候。不用再担心这种情况! 深夜公交车承载着夜未眠的众青春, 承载着日以继夜的热情, 驶过汉江大桥时, 将看见明日的太阳升起。

首尔型新政工作岗位, 成为垫脚石

通过首尔型新政工作岗位积累经验, 进而连接到新的工作机会。

01 构建3维室内空间设计

构筑主要建筑物的3维室内地图, 提供给市民服务与消防防灾方面使用。

02 首尔新《择里志》

对于首尔市民的历史与生活故事等社区的潜在资源, 进行调查与记录。

03 培育青年创意家

培育社会经济、社区共同体、文化服务等新工作领域的创意专家。

01 首尔型新政

单位: 个 (共17个项目、4002个工作岗位)

01 构建3维室内空间设计

150

02 首尔新《择里志》

100

03 培育青年创意家

200

踏实的 经验 创造 未来机遇

创造工作岗位

青年工作岗位

民间工作岗位

青年创业1000项目, 让梦想起飞

为愿意创业的青年, 提供创业空间与创业教育等各种支援服务。

01 支援创业空间

利用首尔市的闲置设施, 免费提供创业空间。

02 支援创业活动费

分4个等级, 分每月支援1年的创业项目开发与活动费。

03 支援创业教育与咨询服务

支援教育以及上下线的法务、税务、专利等咨询服务。

02 支援创业活动费

9

03 支援创业教育与咨询服务

10

2014年选拔人员(计划中)

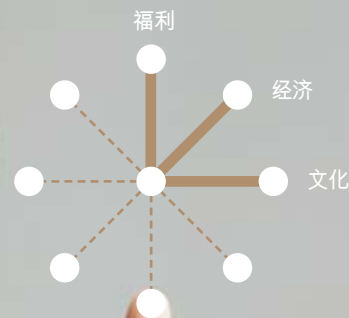
1,500 单位: 名

02 青年创业

工作岗位加法中心
<http://job.seoul.go.kr>

青年工作岗位枢纽
<http://youthhub.kr>

06



首尔， 我的朋友

IT企业代表麦克·诗曼
(Michael Shilman, 39)



11,140,000

单位: 名(以2012年为准)

Visit Seoul <http://visitseoul.net/>

专属我的 故事， 聆听 首尔

旅游之城首尔

走在首尔街坊，似乎可听见轻声细语。德寿宫石墙路上，沉淀着众情人的回忆；到了北村韩屋村，又令人感受到古色古香的别致情怀。过了波光荡漾的汉江，前往江南区的德黑兰路，眼前展现的是一派国际潮流的景象。在这个传统优美与高端产业共存，魅力四射的城市首尔，你会发现其话匣子里，总有无穷尽的故事，等着与地球村的朋友们分享。

01 旅游总计划

首尔市即将迎来2千万游客时代。在建立首尔旅游愿景与目标的同时，为了积极应对旅游环境的变化，首尔市正在筹备旅游总计划。为了让游客尽情享受首尔、感受首尔，在首尔好好充电，首尔市将做出不懈的努力。

02 挖掘说故事名胜地(5大代表性地区)

在一千多年的岁月里，曾经有两个王朝定都首尔。在这个千年古都的街坊胡同，都能寻觅到许许多多的故事与市民生活的痕迹。如今，或许是曾在贯穿首尔的汉江游泳的回忆，或是在东大门的清晨市场，为了完成专属自己的设计，苦苦寻觅的蹉跎青春。在首尔各个角落的点点滴滴，诉说着精彩花絮。



+ 酝酿600年首尔历史底蕴的汉阳都城

越看越爱 越熟悉 越喜欢的 首尔

复原汉阳都城

汉阳都城是过去百姓生活的家园，富有600年的首尔历史底蕴。首尔堪称世上最大的城廓城市。若总长18.6公里的汉阳都城得到复原，这将成为网罗现代与未来的世界文化遗产，进而保障地球村民的文化享有权。蕴含仁义礼智精神的四大门以及汉阳都城，让首尔的魅力绽露无遗。

首尔魅力

包括风靡全球的江南Style和 K-POP在内，丰富的文化内容资源让首尔魅力四射。通过支援内容产业，从长计议地构筑文化产业的基础设施；为文化艺术空间，建立社区艺术创作厂；为了让所有市民易于享受体育活动，营造配套环境。除此之外，将引领全球设计艺术的东大门设计广场(DDP)等，让首尔各处充满不同看点与亮点。



单位: 年, 一亿美元

国际中心 <http://global.seoul.go.kr>

新人生 以及 新梦想 新朋友 首尔

与外国投资者共成长的城市

首尔是一座深具魅力的国际城市。在金融、旅游、文化等首尔特色的商务领域中，有越来越多外商投资。首尔支援与世界一同追逐的梦想。

01 外国人投资友好型环境

对于外国投资企业，首尔市提供减税、雇用与教育培训补助金、现金抵免补贴制度等多种优惠服务。随着外商投资企业迅猛增加，带来了年均创造5~6万个工作岗位的效果。

02 支援外国人创业

在江南与汝矣岛国际商务中心，对外国人创业的梦想提供支援服务，包括各行业的创业步骤等综合商务咨询、专业教育与讲座，也为小资本外国创业家，运营企业孵化器办公室等服务。

03 培育会展产业 MICE

包括国际会议、奖励旅游、展览等会展产业，能带来高附加值与创造工作岗位的效果，属于全球化战略性产业。首尔市出台了‘申办会展产业的量身定做型支援政策’，分为申办、宣传、举办等3个阶段提供服务。

多文化、多幸福的城市

有梦想与希望，城市就有更加丰富的色彩。首尔是一座多文化、多幸福的城市。在韩国所有多元文化家庭中，有22%居住首尔。当蒙古的戈壁沙漠与首尔汉江相遇，当越南的香菜融入到首尔泡菜里，这些婚姻移民者与多元文化家庭，拓展了首尔精神文化的范畴，让首尔多了一份芳香。

01 提供一站式咨询服务

为居住首尔的外国人排忧解难，用8种不同语言(英、汉、日、越、蒙、菲、俄以及乌兹别克语)，提供综合服务。从驾照、税务等综合行政服务，到日常生活中的琐碎问题，都可通过咨询一举解决。

02 多幸福首尔计划

为了婚姻移民者与多元文化家庭，营造稳定的生活环境，并帮助其自立。为多元文化家庭子女以及中途入境的子女，从提供量身定做式教育支援，以及切合生活型信息，乃至支援人权保护和改善社会意识等，加以细心呵护。

首尔， 我的 灿烂 岁月



儿童

向小学及初中支援环境友好型学校供餐

3,953 亿韩元



青少年

周六惊喜项目

2,051 ↑



青年

市立大学学费折价，减轻学生学费负担

1/2



父母

扩充国公立托儿所，减轻育儿负担

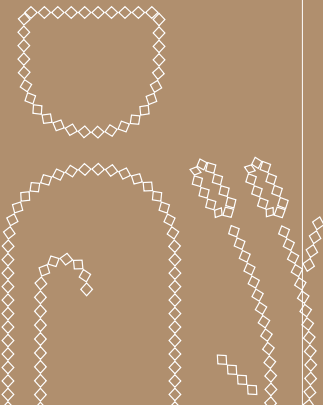
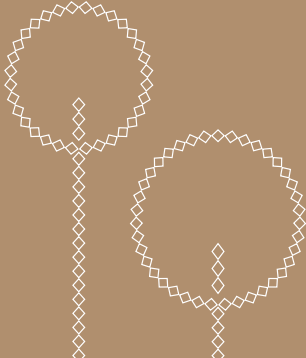
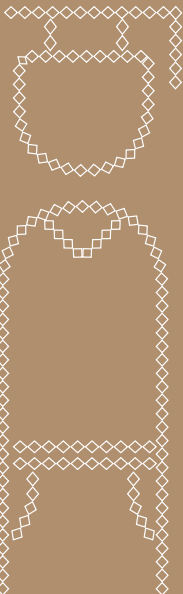
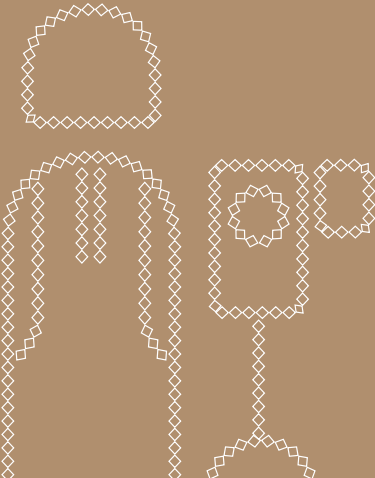
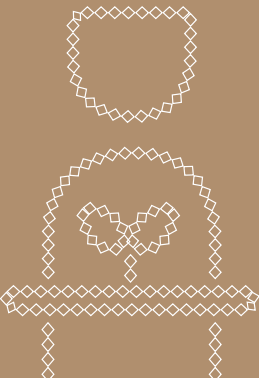
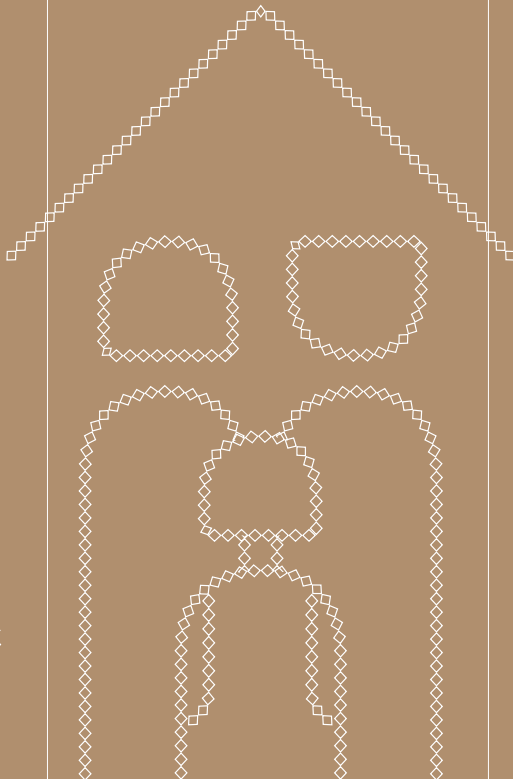
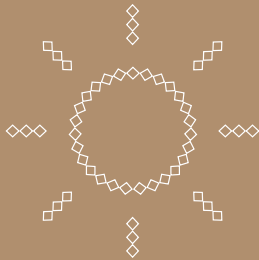
30 %



老年人

向老年人提供公共岗位工作

40,000 ↑



首尔， 我的 愿景

让市民
成为主人

让市民
一同去改变

愿成为
为市民的
首尔

首尔市民的福利标准

考虑到首尔高物价、各地区的生活水平差距等区域特色，首尔市首次与市民共同出台了福利标准，此乃属于全国首例。该标准明确标示了与市民生活密切相关的收入、居住、照顾、健康、教育等5大领域中的‘最低标准’与‘合理标准’，并通过102个项目付诸实践。‘首尔型基础保障制’不仅考虑到首尔的高物价与各地区的生活水平差距，也折射出地区的特殊性，更是顾及到福利死角。该制度不仅局限于首尔，更将引领韩国福利水平的发展。

希望暖炕

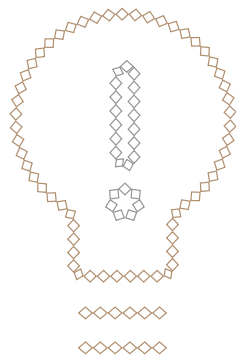
希望暖炕项目，如韩国固有的温存暖炕般，对困苦邻居加以保护与关怀。通过盘活社区的捐助与分享的活动，把温情传达给周遭困苦的邻居，是以地区、以市民为中心的福利政策。让熟悉社区的居民成为分享班长，再由分享班长挨家挨户地给予关爱，每次发现到处于福利死角的困苦邻居，都能进行支援活动。到目前为止，发现到需要帮助的邻居共有7万多名。

供应8万户公共租赁住房

供应最长可居住6年的‘长期安心住宅’。由于近年来1-2人户逐渐增加，将增设适合这些户口的‘公共一居室住宅’。为了保障最低住宅安全线，目前正促进‘弱势群体聚居区房屋改造’项目，同时也为大学生引进希望之巢‘公共宿舍’制度。

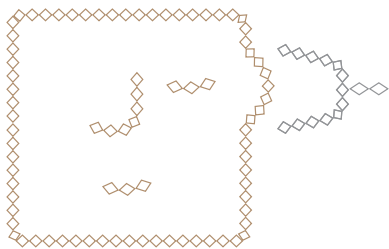
01 所有世代阶层皆幸福的首尔

创新



02 与市民一同改变的首尔

沟通



03 由市民主导的首尔

地砖十诫

过去每次在‘街道环境改善项目’上，花费了莫大的预算。如今将针对需要维修的地方，进行局部性、日常性的维修，达到用低预算维持地砖水平的效果。有关人行道地砖十诫的内容，包括：地砖施工时，将施工负责人的姓名刻在步行道上的‘步行道施工实名制’；步行道施工后发生问题时，限制首尔市施工投标的‘一球出局制度’；为市民安全的‘确保临时步行通道’以及‘安排步行安全帮手’的义务化等内容。

居民参与预算制度

这是让居民直接参与到预算编制过程的制度，以提高财政运营的透明度，以及财源分配的公正性。按照各个性别、年龄层的人口数，将应募者以自治区单位分组之后，再通过随机抽签，让小学6年级女学生到73岁的老爷爷都能一起活动。

人权政策基本计划

该计划由5大政策目标组成，包括增进社会弱势群体的人权、营造面向人权的城市环境、扩散人权价值文化、建立人权制度基础、构建市民社会合作体系等内容，主要的人权保护对象有残疾人、从事护工服务的女性劳工、移民者、打工青少年、交通弱势群体、人权受害者、老年人、被拆迁居民、贫困聚居区居民、无家可归者、居住标准线以下的居民等市民。本次计划中，具体纳入了可在市民的日常生活中实现的各种人权政策。

听策讲座、市民发言台、现场市长室

为了听取来自各界各层的市民意见，进而将之反映到政策制定上，出台了‘听策讲座’，让市民以市政的主体参与其中，让市民与市政府共创政策。除此之外，还有让首尔市民随时分享意见的‘市民发言台’，以及直接关怀具有各项问题地区的‘现场市长室’等措施。首尔市在树立政策时，力求听取市民有关市政议题的意见，以及最为迫切的现场心声。

开放式市政2.0

开放式市政2.0正式发表了5大承诺，并开办‘首尔信息沟通广场’。除了非法定范围对象，首尔市向所有市民公开全部的信息。让信息不再是通过要求，而是通过‘首尔信息沟通广场’首先公开，并且将截至2014年，再公开1,200多件的公共数据，进而达到创造工作岗位与商机的效果。

市民听 <http://seoulcitizenshall.kr>

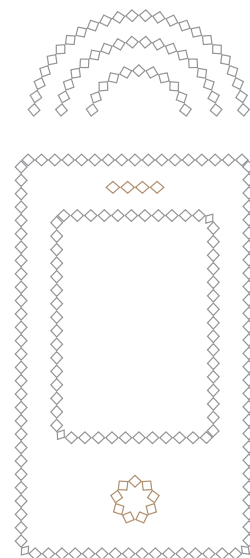
位于首尔市厅地下街的市民听，取代官厅的“厅”而采用了“听”字，表示将对市民的心声(包括说话、文字或通过其他各种活动的表达)，采取侧耳倾听、细心观察、铭记在心的态度。市民听不仅是双向沟通与倾听的空间，也是市民共创共享的市民生活园地以及文化空间。

首尔， 我的心声

思想
首尔
诉说
首尔

首尔
侧耳倾听
市民的心声

120

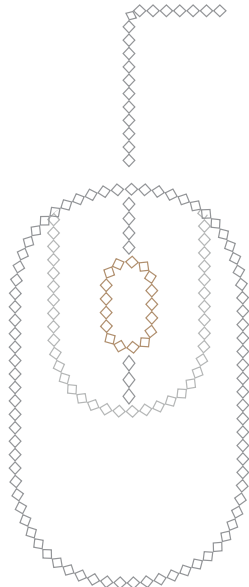


120 茶山呼叫中心 <http://120dasan.seoul.go.kr>

只要一通电话，首尔市综合投诉热线将为您排忧解难，提供有关首尔市、区厅的投诉或咨询服务。通过该投诉系统，让首尔市与区厅各种咨询热线的分机号码得到一体化，由专业咨询员为市民提供24小时迅速精准的咨询服务。

电话咨询 拨打120不加区号 (市外: 02-120, 海外: 82-2-731-2120)
简讯咨询 可传简讯至02-120
手语咨询 视频电话070-7947-0120, 手机 120 (按视频通话纽)
智能手机 在安卓市场或应用商店下载 '120视频咨询'
聊天咨询 可在官方网站利用服务(<http://120dasan.seoul.go.kr>)
外语咨询(英、汉、日、越、蒙语) 拨通120号之后 ARS播9号
SNS咨询 推特 @120seoulcall

SEOUL.GO.KR



首尔市官方网站 <http://chinese.seoul.go.kr>

一直以来，政府决定的政策采取了单向公布方式。但现今的首尔市官方网站最大的特征在于，向市民同时提供从政策树立过程到幕后花絮等精彩故事，帮助市民对政策树立过程与变更内容一目了然。

不仅可通过门户网站、推特、脸谱等社交网络，轻松接触到有关市政府的信息，也可以自由传递所搜寻到的内容资源，并通过社交网回帖等方式参与其中，亦可通过创新者专利协议(CCL, Creative Commons License), 自由运用相关内容。

社交电视直播首尔 <http://tv.seoul.go.kr>

该社交电视以'透明的市政公开、市民的沟通与参与'为目标，向市民即时公开主要政策会议、市民沟通现场与各种活动内容。

社交网络媒体中心 <http://social.seoul.go.kr>

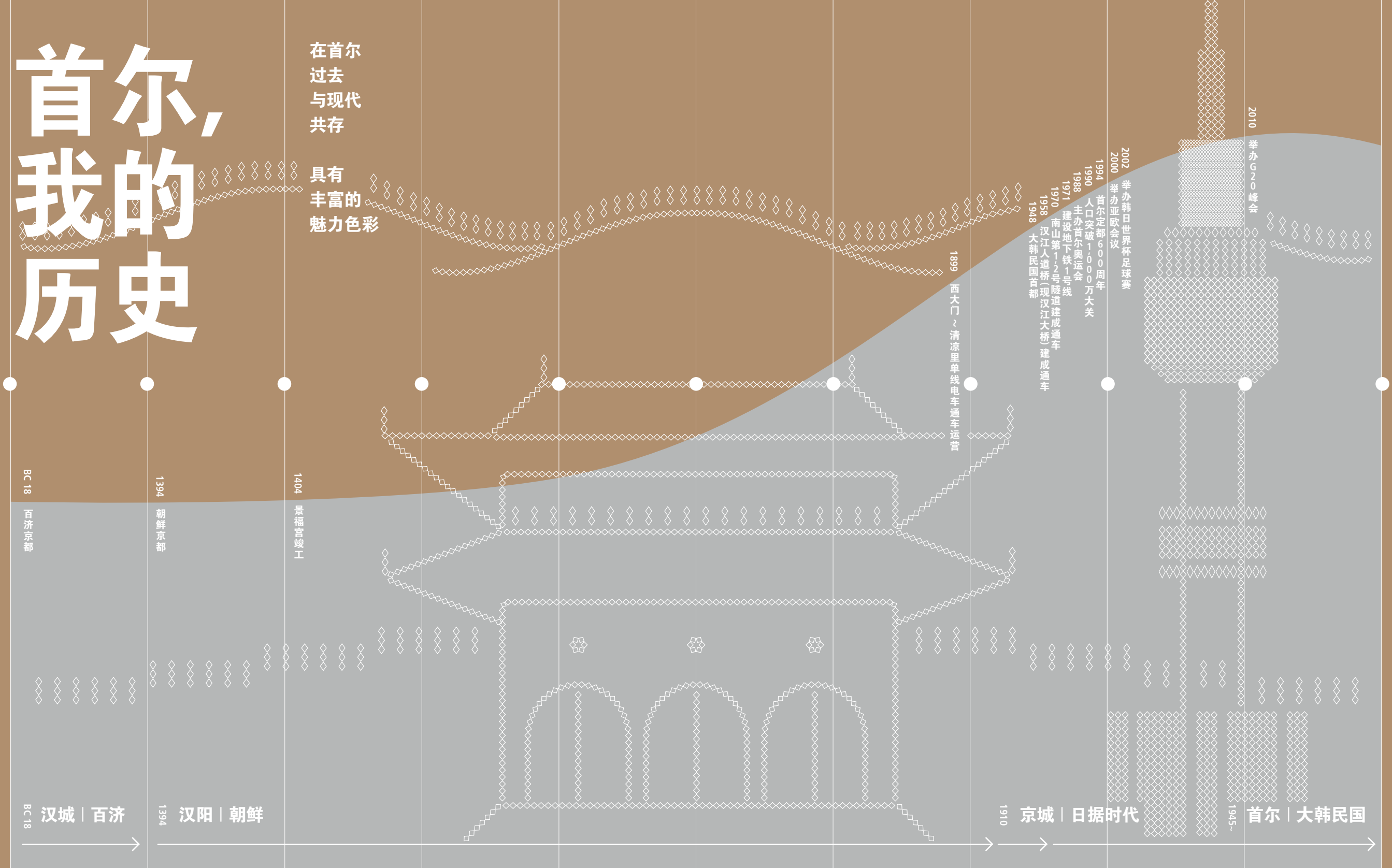
通过整合平台，将市民在社交网络上向首尔市所提意见，以及首尔市的答复收集一处，让所有市民都能查阅其内容。

新浪微博	seoulblogger
Youku	u.youku.com/首尔旅游
Renren	page.renren.com/seoulgovernment
博客	blog.sina.com.cn/seoulgovernment
首尔移动服务	m.seoul.go.kr

首尔， 我的历史

在首尔
过去
与现代
共存

具有
丰富的
魅力色彩



首尔， 我的 邻居



◆ 姊妹城市 ● 友好城市

台湾台北、哥伦比亚波哥大、法国巴黎、波兰华沙、希腊雅典、土耳其安卡拉、印尼雅加达、墨西哥墨西哥城、埃及开罗、泰国曼谷、美国火奴鲁鲁、日本东京、中国北京、意大利罗马、乌兹别克斯坦塔什干、美国旧金山、俄罗斯莫斯科、蒙古乌兰巴托、哈萨克斯坦阿斯塔纳、巴西圣保罗、澳洲新南威尔士、越南河内、美国华盛顿

加拿大渥太华、土耳其伊斯坦布尔、中国山东省、中国天津市、德国柏林、美国洛杉矶、中国江苏省、埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴、荷兰阿姆斯特丹、意大利米兰、中国广东省、日本北海道、匈牙利布达佩斯、白俄罗斯明斯克、中国浙江省、莫桑比克马普托

发行 首尔特别市
发行人 首尔特别市市长
编辑 市民沟通企划官
制作部门 市民沟通专员部
发行日期 2013年9月

设计 Slowalk
摄影 明日Studio
印刷 艺人美术



首尔市宣传视频

