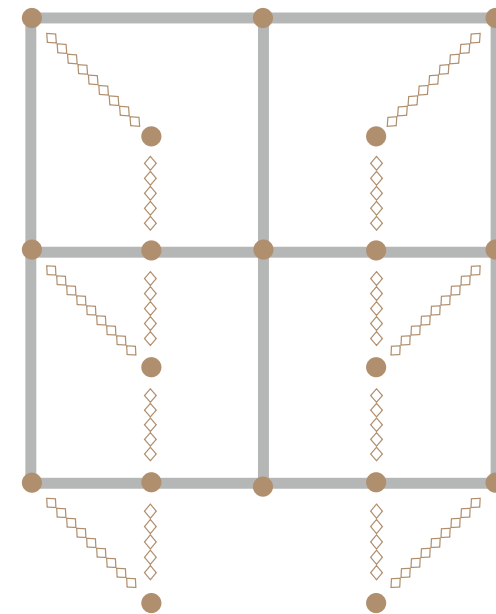


서울에는 다양한 삶과 이야기가 있습니다



시민가족이 서울을 만들어갑니다

남궁유나 씨는 유기동물에 관심이 많고, 도서관에서 책 읽기를 좋아합니다.

10



니동수 씨는 한번도바비 1급 장애인이지만 장애 없는 환경에서 사업을 하고 있습니다.

18



마이를 살만 씨는 IT기업 대표로 서울의 문화유산에 푹 빠져있습니다.

26



이은영 씨는 출산을 위해 직장을 그만두었다가 사회재가업에 복직했습니다.

06



조우철 씨는 마을공동체와 함께 도시텃밭을 일구고 있습니다.

14

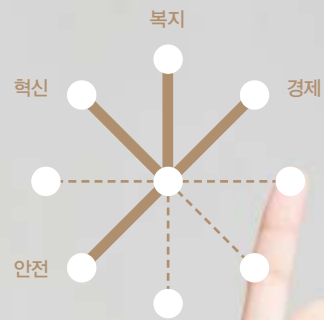


이선민 씨는 셰어하우스에 살며 자소독종을 위한 영어교육봉사도 합니다.

22



01



# 서울, 나의 행복

사회적기업 팀장  
이은영(35)



보육포털 <http://iseoul.seoul.go.kr>

## 아이와 행복이 함께 자라다

### 국공립 어린이집 확충, 2014년까지 동별 2개 이상 설치

부모라면 누구나 안전하고 믿을 수 있는 어린이집에 아이를 맡기고 싶은 것입니다. 서울시의 국공립 어린이집 비율은 국영 시설 비율이 30%를 넘는 선진국에 비해 매우 낮은 실정입니다. 따라서, 육아의 공공성 강화와 보육의 서비스 향상을 목적으로 사업을 추진하고 있습니다. 서울시는 2014년까지 국공립 어린이집을 동별 2개 이상 확충할 예정이고, 2020년까지 동별 4개 이상의 국공립 어린이집을 확보할 계획입니다.

### 친환경 급식, 친구들과 함께 하다

함께 공부하고 함께 밥을 먹으며 친구들과 우정을 쌓아갑니다. 모두가 함께 먹는 급식 식탁에는 아이들의 웃음이 가득합니다. 친환경 급식은 의무 교육을 공고히 하고 사회 통합을 실천하는 프로그램이 될 수 있습니다. 서울시는 다양한 의견을 고려해 친환경 급식 대상을 점차 확대하고 있습니다.

### 우리동네 보육반장, 아이를 함께 키우다

아이를 키우는 엄마들은 궁금한 것이 많습니다. 우리 동네에 아이를 믿고 맡길 만한 어린이집은 어디인지, 아이와 함께 유모차를 끌고 나들이를 갈 만한 장소는 어디인지, 마음놓고 물어볼 수 있다면 얼마나 좋을까요? 서울시 120 다산콜센터에 전화해 '우리동네 보육반장'을 연결해 달라고 하세요. 아이 아플 때 병원부터 장난감 대여점까지 육아 관련 질문은 무엇이든 물어보세요. 서울시가 우리 아이를 함께 키웁니다.





## 튼튼한 서울 마음을 놓다

### 범죄예방 디자인, 든든한 골목길

서울시는 시민의 일상과 안전을 고민하고 있습니다. 범죄예방 디자인을 통해 사회적 약자를 보호하고 각종 사회문제를 해결해 나갈 수 있습니다. 범죄발생 기회를 사전에 차단하고 예방하는 안전한 서울, 시민이 체감할 수 있는 든든한 서울을 만들어 나갑니다.

### 기후변화 대응, 안전한 서울

서울은 많은 시민이 함께 살고 있는 도시입니다. 시민이 안심하고 생활할 수 있는 안전도시를 만들기 위해 노력하고 있습니다. '서울시 수해대책 열린회의'를 통해 시민의 입장에서 다양한 의견을 듣고, 수해지역과 산사태 지역의 피해를 최소화하기 위해 철저히 대비하고 있습니다.

### 여성안심특별시, 안전한 귀갓길

한 사회의 안전도는 여성이 밤거리에 안심하고 다닐 수 있느냐로 측정될 수 있습니다. '여성안심특별시 서울(<http://woman.seoul.go.kr>)'은 월 9,900원에 최신 홍보범서서비스를 지원하고, 무인택배함인 여성안심택배함과 밤늦게 귀가하는 여성을 집 앞까지 데려다주는 여성안심귀가스카우트를 운영 중입니다.

### 맑은 아파트, 든든한 생활

서울시에는 아파트가 많습니다. 아파트 동네, 아파트 마을이라고 해도 과언이 아니지요. 투명한 아파트 관리비, 부조리 없는 맑은 아파트를 만들기 위해 민·관 합동, '맑은 아파트 만들기 추진단'을 발족하고 추진단의 조사를 통해 아파트 공동체를 회복에 힘씁니다.



## 함께 일하면 행복이 커진다

### 여성 일자리 커지는 서울

우리나라 여성의 경제 활동 참가율은 OECD 국가 중에서 굉장히 낮은 수준입니다. 이코노미스트는 한국에서 가장 저평가된 천연자원이 여성이라고 지적했습니다. 서울시는 여성에게 다양한 직업과 기회를 제공하고, 중장년 여성의 경력 단절을 극복할 수 있도록 돕고 있습니다.

### 사회적 경제 커지는 서울

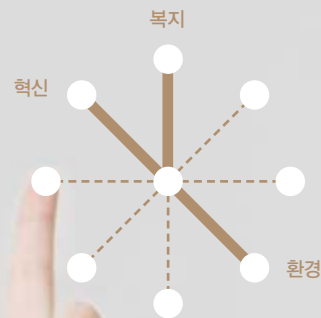
시민들이 함께 만드는 사회적기업은 다양한 생산과 소비가 이뤄지는 경제 시스템입니다. 서울시는 사회적기업과 시민사회가 함께 성장할 수 있는 생태계가 구성되도록 인프라를 구축하고 있습니다. 공동체를 회복하고 지역경제를 활성화해 함께 돕고 살아가는 서울을 만듭니다.

### 사회적 금융 커지는 서울

사회투자기금은 공공과 민간이 기금을 조성해 사회적 취약계층과 사회적기업을 지원하는 것입니다. 지역공동체 발전을 위해 일하는 마을기업에 투자하고, 잠자는 아이디어를 꽃피울 지식컨설팅을 제공합니다. 사회적 가치를 실현하고 좋은 일 자리를 만드는 지속가능한 공공재원입니다.

# 02

# 서울, 나의 미래



중평중학교 3학년  
남궁유나(15)



서울도서관 <http://lib.seoul.go.kr>

## 책을 읽고 서울을 쌓고

세상에서 가장 아름다운 소리는 책 읽는 소리라고 합니다. 서울 곳곳에서 책 읽는 소리가 들립니다. 동네 작은 도서관에는 주민들이 모여 따뜻한 차를 마시며 반상회도 하고, 이야기꽃을 피웁니다. 어른들과 아이들이 함께 책을 읽고, 서울의 역사가 또 하나의 책이 됩니다.

서울시는 시민들이 생활 속에서 쉽게 책을 접하고 읽을 수 있도록 '책 읽는 서울'을 그려나가고 있습니다. 누구나 걸어서 10분 이내에 도서관을 이용할 수 있는 환경을 만듭니다. 서울 시내 곳곳의 도서관은 북카페가 되기도 하고, 주민들과 함께 하는 문화 프로그램을 즐길 수 있는 공간이 되기도 합니다. 서울 공공 도서관은 마을 사랑방이자, 평생 학습의 중심지가 됩니다.

### 책 읽는 서울을 위한 5가지 목표

- |                          |                       |                        |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| 01 공공 도서관 평균 접근시간 10분    | 02 시민 1인당 연간 독서량 20권  | 03 시민 1인당 연간 장서 보유량 2권 |
| 04 도서관, 마을공동체 거점 공간으로 진화 | 05 메타검색 도입을 통한 편의성 증대 |                        |







청소년 정보사이트 <http://youthnavi.net>

## 커다란 학교 놀이 서울

토요일이 되면 서울은 세상에서 가장 큰 학교가 됩니다. 신나게, 재미있게 놀면서 배우는 행복한 토요일이 아이들을 기다립니다. 주중에는 학교에서 주말에는 서울에서 아이들이 자랍니다. 아이들의 웃음이 서울을 채웁니다.

2012년 주5일 수업제가 전면 시행되면서 '놀라운 토요일 프로젝트'가 시작됐습니다. 청소년에게 묻고, 학부모의 목소리를 들어 놀토 프로그램을 함께 만들어 나가고 있습니다. 문화, 생태, 직업, 과학 등 직접 선택해 체험할 수 있는 프로그램 2,051개(2013년), 437만 명(2012년)의 즐거운 추억이 서울 곳곳에 쌓였습니다.

### 01 미디어 창작캠프

다양한 미디어를 활용해 작품을 만들어 보며 소통 능력과 공동체 의식을 형성합니다.

### 02 버려진 동물을 위한 프로젝트

전문가와 의 만남을 통해 유기동물 문제를 극복하기 위한 해결책을 찾아보는 과정입니다.

### 03 백두대간 오지탐험단

국토순례 오지탐험을 통해 청소년의 체력향상과 인간관계 형성에 도움을 줍니다.

## 서울의 미래 함께 그리다



### 아껴 쓰고 함께 누리고

#### 01 원전 하나 줄이기

시민과 함께 에너지 자급률을 높이고 안전하고 지속가능한 에너지를 확보합니다.

<http://energy.seoul.go.kr>

### 다시 쓰고 함께 쓰고

#### 02 재활용 수도 서울 만들기

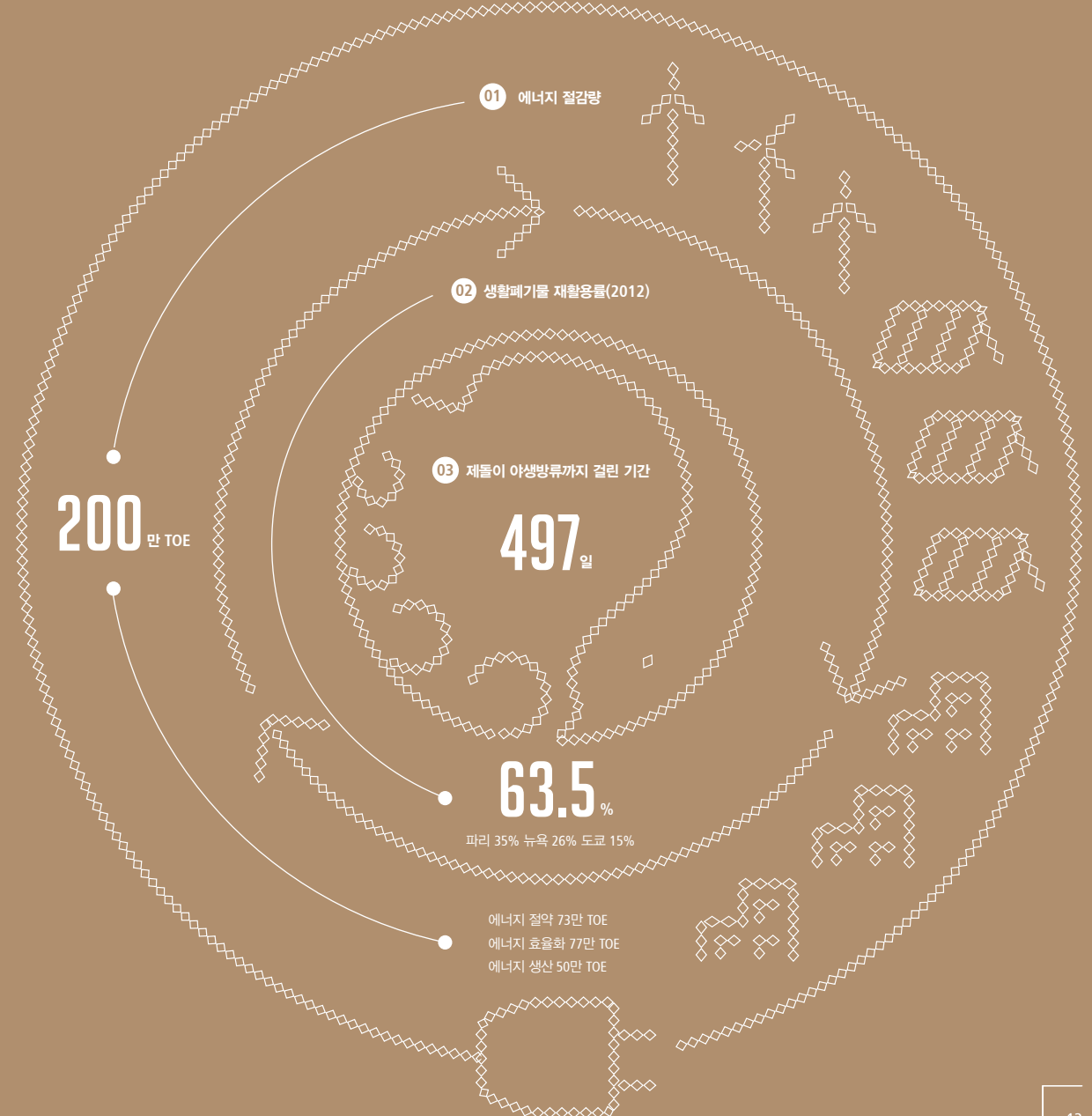
자원 재활용을 생활화하고, 재사용 문화를 확산시켜 자원이 순환되는 친환경 도시를 만듭니다.

### 동물과 더불어 함께 살고

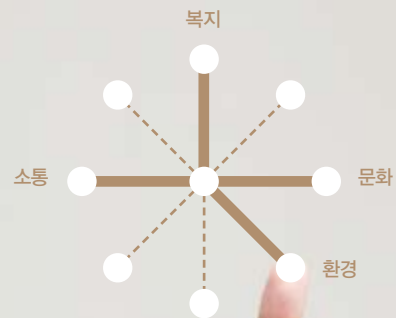
#### 03 동물도 살기 좋은 도시

함께 살아가는 생명을 다시 한번 생각합니다. 동물과 사람 모두 소중합니다. 돌고래쇼에 동원된 남방큰돌고래 제돌이의 방류결정은 우리 사회에 '동물권', '동물복지'라는 화두를 던졌습니다.

2009년 5월: 제주 성산항 앞바다를 헤엄치다 어민들이 처놓은 정지망에 걸림  
2012년 3월: 서울대공원에서 지내온 제돌이를 바다로 돌려보내기로 결정  
2013년 5월 11일: 방류결정 425일만에 제주 성산항으로 떠남  
2013년 7월 18일: 제돌이, 자연의 품으로



03



# 서울, 나의 인생

낙산골 사랑방 발행인  
조우철(71)



마을활동가 양성 (2020)

3,000

단위: 명 (2012년 500명, 2014년 1,000명)

서울시 마을공동체 종합지원센터 <http://seoulmaeul.org>

## 아낌 없이 주는 서울

### 마을공동체, 도시농업 활성화

서울은 마을에서 시작했습니다. 이웃과 서로 친하게 지내고, 함께 사는 마을의 자랑거리를 찾아 지켜나가는 것이 마을공동체입니다. 마을마다, 동네마다 그곳에서 살아온 이들의 이야기가 스며있습니다. 콘크리트 대신 흙을 선택해 서울의 생태계를 바꾸는 이들도 있습니다. 씨를 뿌리고 함께 수확하고, 서울시민은 함께 살아갑니다.

#### 01 마을공동체, 풍성한 서울

시민이 행복한 마을공동체, 서로의 삶을 풍성하고 다양하게 만듭니다. 주민들이 모여서 같이 일을 하고 시간을 나누어 마을이 커집니다. 획일적인 도시화, 경쟁 심화로 인한 삶의 질 하락, 공동체 붕괴 대신 서로가 행복한 마을공동체가 피어납니다. 마을공동체는 사업 제안부터 실행과 사후 관리까지 주민이 직접 주도하는 사업입니다. 이웃이 마음을 나누어 함께 손잡고 만들어갑니다.

#### 02 도시농업 활성화, 푸른 서울

비어있는 텃밭과 옥상에 푸른 식물이 자랍니다. 도시에 농부가 자랍니다. 자연과 함께 살아가는 지속가능한 도시, 푸른 숨결이 살아나는 서울입니다.





자치구 인생이모작지원센터 설치

15

단위: 개소 (2012년 1개소, 2014년 10개소)

서울인생이모작지원센터 <http://seoulseior.or.kr>

## 행복한 노년 서울 이모작

젊고 능력있는 신 노년층이 늘고 있습니다. 대한민국의 성장동력이었고, 충분한 경험과 지혜를 쌓아온 분들입니다. 은퇴가 아닌 제 2의 인생을 시작하는 분들을 서울시가 뒷받침하겠습니다. 서울에서의 또 다른 삶이 시작됩니다. 그간 쌓은 전문성과 경험, 연륜을 사회에 환원하는 기쁨을 누릴 수 있습니다. 오래된 젊음이 다시 달립니다.

### 01 건강한 노후

출로 사시는 어르신을 보듬겠습니다. 복지 사각지대도 없애겠습니다. 21만 독거 어르신의 정보를 통합관리하는 전산시스템을 구축하고, 독거 어르신 통합돌봄지원센터를 확대합니다. 공공의료마스터플랜 '건강서울 36.5'를 통해 모두가 건강을 누리는 서울을 만듭니다.

### 04 맞춤형 일자리

다양한 취업 정보를 제공해 은퇴 이후 공백을 최소화하겠습니다.

### 02 살기 편한 환경

지역밀착형 복지시설과 고령자 전용 임대주택을 늘리겠습니다. 소규모 어르신 복지센터, 노인요양시설, 주·야간 보호 데이케어센터 등 내 집 가까운 곳에서 복지시설을 이용할 수 있습니다.

### 05 활기찬 여가문화

경로당을 확충하고 어르신을 위한 여가문화 프로그램을 늘리겠습니다.

### 03 제 2 인생 설계 지원

은퇴는 끝이 아니라 인생 2막의 시작점입니다. 인생이모작지원센터에서 제 2 인생 설계를 지원합니다. 퇴직했거나 퇴직 준비중인 분들에게 사회 공헌, 취업교육 및 활동을 지원해 드립니다.

### 06 존중과 세대 통합

한자교실, 동화교실을 통해 어르신의 지혜가 아이들에게 전해집니다.



10분 동네 프로젝트

01 | 보육시설

02 | 경로당

03 | 공원

04 | 도서관

05 | 생활체육시설

06 | 공공의료

## 걸어서 10분 우리 서울

우리 동네에도 아이들이 안심하고 놀 수 있는 체육관이 생겼으면, 우리 동네에도 장애인이 편하게 다닐 수 있는 도서관이 생겼으면 하는 바람, 서울에서는 곧 이뤄집니다. '10분 동네 프로젝트'로 생활밀착형 복지 시설이 늘어납니다. 서울 어디서나 걸어서 10분 거리에 보육시설, 공원, 도서관, 생활체육시설, 보건시설 등을 만날 수 있습니다. 서울은 골고루 함께 자랍니다.

### 01 보육시설

동네마다 아이들이 걸어서 갈 수 있는 보육 시설이 늘어납니다.

### 04 도서관

오며가며 들르는 가까운 도서관, 서울 어디서나 볼 수 있습니다.

### 02 경로당

어르신의 사랑방이 될 경로당이 집 가까이 생겨납니다.

### 05 생활체육시설

매일 꾸준히 운동할 수 있는 시설이 늘고, 서울이 건강해집니다.

### 03 공원

나무 그늘 밑에서 잠시 쉬거나 산책해도 좋은 공원이 많아집니다.

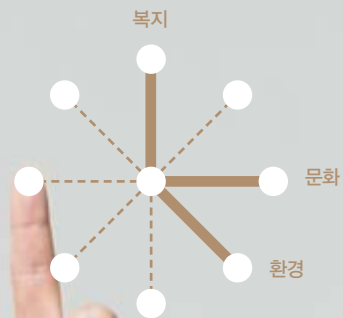
### 06 공공의료서비스 확대

도시보건시설과 노인요양시설이 늘어납니다.  
도시보건시설 2011년 52개소 > 2020년 100개소  
노인요양시설 2012년 462개소 > 2020년 470개소



04

# 서울, 나의 희망



자영업  
나동수(44)



+ 장애인들의 이용편의를 높이기 위해 장애인 콜택시를 늘려 대기시간을 단축시켜 나가겠습니다.

장애인 홈페이지 <http://disability.seoul.go.kr>

## 홀로 서는 당당한 희망

장애인과 비장애인은 서울에서 함께 살아가고 있습니다. 장애인 복지 제도와 정책을 비장애인이 담당하면 부족한 면이 있을 수밖에 없습니다. 서울시는 장애인과 함께 만들고 함께 누리는 장애인 정책을 위해 다양한 목소리를 듣고 토론을 진행했습니다. 수요자 중심의 맞춤형 대책을 통해 장애가 장애되지 않는 희망도시 서울을 만들겠습니다.

### 01 인권 증진

인권 보장의 기본을 구축하고 장애인 인식을 개선합니다. 민관협력 체계를 마련합니다.

### 02 일자리 창출

장애인 일자리를 창출하고 직업재활 지원을 강화합니다. 장애인 생산품을 우선 구매합니다.

### 03 장애 환경 개선

장애 없는 건물을 확대하고 교통 이용 편의성을 높입니다. 의사소통도 지원합니다.

### 04 자립 기반 구축

지역사회 내 자립과 주거 생활을 지원합니다. 중증장애인 지원과 보조 공학 서비스를 확대합니다.

### 05 교육문화 강화

장애아동 특수교육과 장애성인 평생 교육 및 문화와 체육 활동을 강화합니다.





## 모든 사람을 위한 서울

모든 사람들에게 장벽은 불편한 것입니다. 물리적인 장벽도, 심리적인 장벽도, 제도적인 장벽도 소통을 가로막는 벽이 됩니다. 장애물 없는 생활환경은 장애인과 비장애인 모두를 위한 것입니다. 일상생활부터 작업환경까지 함께 일해 즐겁고, 함께 누려 편안합니다. 함께 살아가는 서울을 만듭니다.

서울시는 장애인과 비장애인을 구분하지 않습니다. 장애물 없는 생활환경은 누구나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경입니다. 서울시 여의도공원, 보라매공원, 서울숲은 장애인과 노약자, 임산부도 편리하게 이용할 수 있습니다. 무장애숲길에서 모두가 편안하고 즐겁게 산책을 즐깁니다.

### 01 단차 제거

휠체어 사용자도 시설물 이용이 가능하도록 단차를 제거했습니다.

### 02 모서리 보호

날카로운 모서리에 쿠션을 설치하여 안전한 시설물을 이용할 수 있도록 하였습니다.

### 03 주차공간 확보

시설물의 출입문 가장 인접한 곳에 장애인 전용 주차구역을 배치하였습니다.

## 골목 골목 희망의 온기

함께 살고,  
함께 나누는 경제를 생각합니다.  
골목 골목 작은 가게에서도  
웃음꽃이 피어나고,  
중소기업도 든든한 지원을 받습니다.  
서민의 삶에 서울이 온기를 더합니다.

### 01 사회적경제

(사회적기업, 마을기업, 협동조합)

사회양극화, 소상공인 및 비정규직 증가, 공동체 약화 등 우리사회가 안고 있는 다양한 사회·경제적 문제를 사회적경제를 통해 해결하겠습니다. 이에 따라 지속 가능한 사회적경제 생태계 기반과 허브 역할을 맡을 '사회적경제지원센터'를 설립했습니다.

### 02 골목상권

서울시는 전 자치구에 대형마트의 영업 규제를 위한 조례 제정을 권고했고, 자치구별 조례에 따라 관내의 대형마트와 기업형 슈퍼마켓에 대한 의무휴업일 지정과 심야영업시간 제한을 실시합니다.

### 03 전통시장

전통시장 및 상점가 시설의 현대화 지원 5개년 계획을 수립하여 '시설 현대화 사업'을 진행하고, 전통시장 공동배송센터를 설치했습니다.

### 04 서민자영업살리기

슈퍼마켓은 대형마트와 기업형 슈퍼마켓 주변에 위치한 중소슈퍼마켓을 대상으로 입지와 상권분석, 점포 레이아웃, 상품 구성과 진열 방법 등을 컨설팅해주는 서울시만의 고유한 맞춤형 컨설턴트 사업입니다.

### 05 서민금융지원

자영업자·소상공인의 재무구조 개선 및 경영 안정 지원을 위해 1조원의 중소기업 육성자금을 지원하며, 영세 자영업자의 보호·육성사업과 금융 소외계층인 저소득층의 창업자금 지원을 위한 서울형 마이크로크레딧도 신설해 지원하고 있습니다.

협동조합  
8,000

단위: 개(2022년까지)

골목상권  
200

생계형 자영업 경영개선 지원  
단위: 개

전통시장  
162

노후·안전시설 개선 투입  
단위: 억 원

자영업살리기  
160

슈퍼마켓  
단위: 개

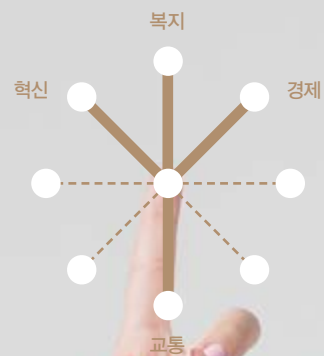
서민금융지원  
1조

중소기업 육성자금  
단위: 원



05

# 서울, 나의 기회



연세대학교 영어영문학과 4학년  
이선민(25)



서울시 공유허브 <http://sharehub.kr>

## 함께 나누면 기회가 커져요

소유가 아닌 공유, 경쟁이 아닌 협력. '공유'란 필요한 사람과 공동으로 사용하고 소비하는 것입니다. 식사를 하며 경험을 나누고, 내가 썼던 물건으로 추억을 나눕니다. 우리는 삶의 모든 것을 함께 나눌 수 있습니다. 공유를 통해 사회 문제를 해소하고 시민과 기업, 공공의 소통과 협업이 이뤄지는 도시가 '공유도시'입니다.

### 01 경험을 나누고

사람과 사람이 만나 지식과 경험을 공유하는 모임이 세상을 변화시킵니다.

### 02 공간을 나누고

함께 하는 공간에서 협업이 이뤄집니다. 유휴 공간 개방과 셰어하우스로 서울이 커집니다.

### 03 물건을 나누고

카셰어링으로 필요한 만큼 달리고, 우리들의 가상도서관을 키웁니다.

### 04 식사를 나누고

낯선 이들과 함께하는 설렘의 식탁이 서로의 마음을 따뜻하게 채웁니다.

### 05 추억을 나누고

정장 공유 서비스가 청년 구직자를 응원합니다. 장난감 도서관에는 아이들의 행복한 기억이 가득합니다.



심야버스 운행시간



00:00  
~  
05:00



## 꿈과 열정의 기회가 늘어요

### 반값등록금, 꿈을 향해 달리다

배워서 남과 나누는 대학, 아르바이트 대신 사회 봉사에 참여하게 돕는 대학이 있습니다. 서울시는 서울시립대의 등록금을 반으로 낮출 수 있도록 예산을 지원합니다. 전국 대학이 등록금 인하에 동참하고 있습니다. 꿈에 열정을 두 배로 쏟고, 사회와 함께 성장하는 대학생이 늘어납니다.

### 심야버스, 무한열정으로 달리다

막차시각이 다가오면 도서관에서부터 뛰기 시작했습니다. 정신 없이 책장을 넘기다 보면 막차를 놓칠 때도 많았습니다. 이제 걱정없습니다. 심야버스에 아직 잠들지 못한 청춘들이 가득합니다. 아직 하루가 끝나지 않은 열정을 싣고 한강을 건널 때, 내일의 태양이 떠오릅니다.

서울형 뉴딜 일자리,  
디딤돌이 되다

서울형 뉴딜 일자리로 경험을 쌓아  
다른 일자리로 취업을 연결합니다.

**01**  
**3차원 실내공간 모델링 구축 사업**  
주요 건축물의 3차원 실내 지도를  
구축해 시민서비스와 소방 방재 활용

**02**  
**서울 新 택리지 사업**  
서울 시민의 역사와 생활이야기 등  
지역사회에 잠재된 자원 조사·기록

**03**  
**청년혁신가 양성사업**  
사회적경제, 마을공동체, 문화서비스 등  
새 일자리 영역의 창조적 전문가 양성

## 01 서울형 뉴딜

단위: 개 (총 17개 사업, 4,002개 일자리)

150

01 3차원 실내공간 모델링

100

02 서울 新 택리지

200

03 청년혁신가 양성

## 일자리창출

든든한  
경험  
미래의  
기회로

청년창업 1000 프로젝트,  
꿈이 피어나다

창업을 원하는 청년에게  
창업공간과 창업교육 등을 다양하게  
지원합니다.

**01**  
**창업공간 지원**  
서울시가 보유 중인 유휴시설을  
활용해 창업공간을 무상제공합니다.

**02**  
**창업활동비 지원**  
창업아이템 개발·활동비를 4개  
등급별로 1년간 매달 지원합니다.

**03**  
**창업교육 및 컨설팅 지원**  
교육 및 온·오프라인 법무·세무·  
특허 등의 컨설팅을 지원합니다.

## 청년 일자리

02 창업활동비



03 창업교육 및 컨설팅



2014년 선발인원(계획)

1,500

단위: 명

## 민간일자리

## 02 청년창업

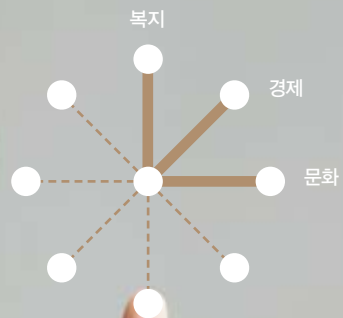
서울일자리플러스센터  
<http://job.seoul.go.kr>

서울시 청년일자리허브  
<http://youthhub.kr>



06

# 서울, 나의 친구



IT기업 대표 마이클 실만  
(Michael Shilman, 39)



단위: 명 (2012년 기준)

Visit Seoul <http://visitseoul.net/>

## 나만의 이야기 서울을 듣다

### 관광도시 서울

서울의 골목 골목을 걷다보면 소근소근 이야기가 들려옵니다. 덕수궁 돌담길에는 연인들의 추억이 가득하고, 북촌 한옥마을에는 고즈넉한 정취가 묻어납니다. 시원한 한강을 건너 강남 테헤란로로 향하면 글로벌 트렌드가 보입니다. 전통적인 멋과 최첨단 산업이 공존하는 매력적인 도시 서울, 세계인들에게 풀어낼 이야기 보따리가 한가득입니다.

### 01 관광 마스터플랜

서울시는 곧 2천만 관광객을 맞이하게 됩니다. 서울시는 서울 관광의 비전과 목표를 설정하고, 관광 환경의 변화에 적극적으로 대처할 수 있는 관광 마스터플랜을 준비하고 있습니다. 관광객들이 서울을 즐기고, 서울을 느끼고, 서울에서 편안하게 쉴 수 있도록 하겠습니다.

### 02 스토리텔링 명소 발굴(5대 대표지역)

서울은 천 년 이상 두 왕조의 수도였습니다. 천 년을 이어온 수많은 사연과 시민들의 삶이 골목마다 남아있습니다. 서울을 가로지르는 한강에서 수영했던 기억, 동대문 새벽 시장에서 나만의 디자인을 찾아 헤매던 청춘, 서울 곳곳의 이야기가 꽃을 피웁니다.





+ 600년 서울의 역사를 품고 있는 한양도성

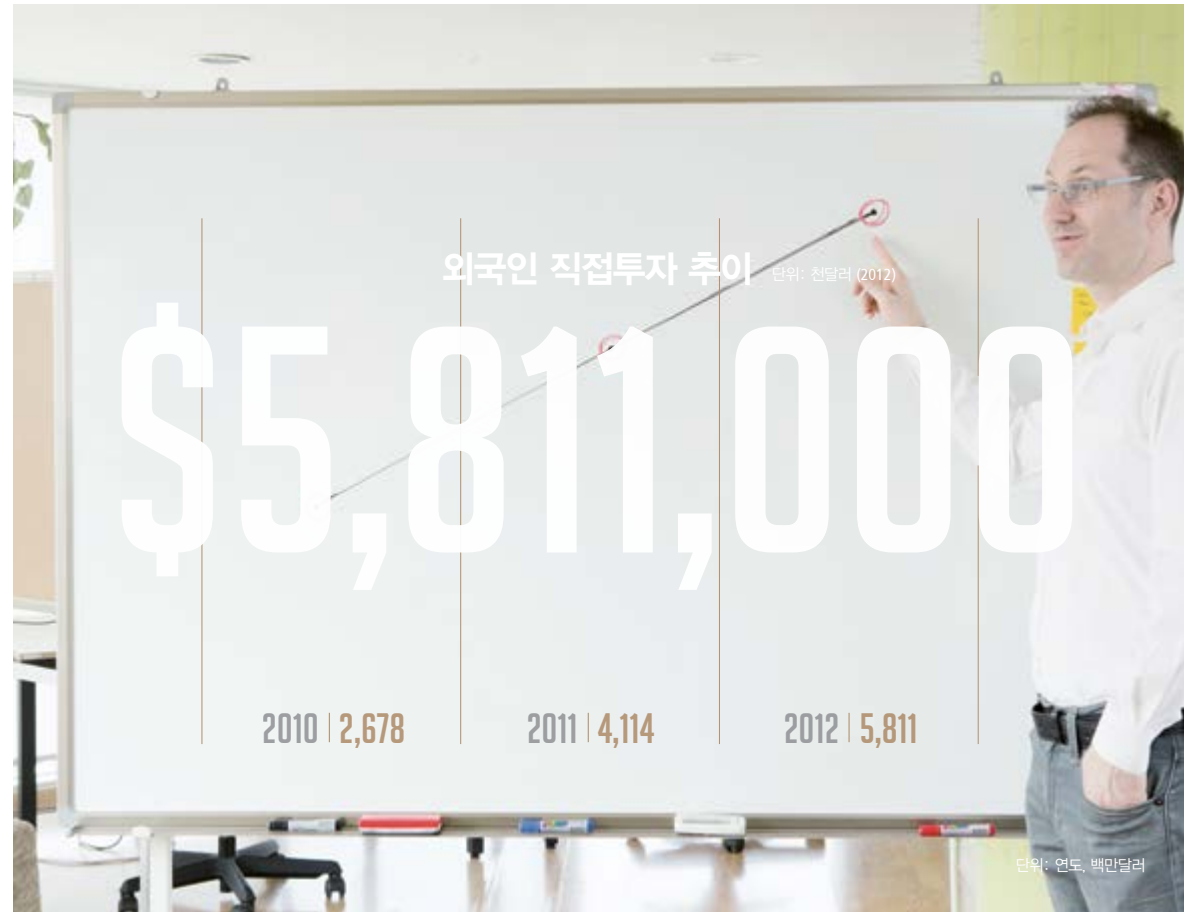
## 볼수록 알수록 서울이 좋다

### 한양도성 복원

한양도성은 백성의 삶의 터전이자 삶의 현장으로 600년 서울의 역사를 품고 있습니다. 서울은 세계 최대 규모의 성곽도시입니다. 총연장 18.6km의 한양도성이 복원되면 현 세대는 물론 미래세대, 세계인의 문화 향유권까지 고려한 세계적인 문화 유산이 될 것입니다. 인의예지(仁義禮智)를 담은 사대문과 한양도성 안에 서울의 매력이 가득합니다.

### 서울의 매력

전세계를 뒤흔든 강남스타일과 K-POP, 서울은 문화콘텐츠가 살아있는 매력적인 도시입니다. 장기적인 문화산업인프라를 구축하는 콘텐츠 산업 지원, 문화 예술 공간을 위한 마을 예술 창작소, 모든 시민이 쉽게 체육활동을 즐길 수 있는 환경 조성, 세계 디자인을 이끌 동대문디자인플라자(DDP)까지 서울 곳곳에 즐길거리가 가득합니다.



## 새로운 삶과 꿈 새친구 서울

### 외국인 투자자와 함께 성장하는 도시

서울은 매력적인 글로벌 도시입니다. 금융, 관광, 문화 등 서울 특화 비즈니스 분야에 외국인 투자가 늘고 있습니다. 서울과 세계가 함께 꾸는 꿈을 지원합니다

#### 01 외국인이 투자하기 좋은 환경

서울시는 외국인 투자 기업에게 조세감면, 고용 및 교육훈련 보조금, 현금지원 제도 등 다양한 혜택을 주고 있습니다. 외국인 투자 기업 수가 급격히 늘어나면서 연평균 5~6만 개의 일자리가 창출되었습니다.

#### 02 외국인 창업 지원

강남과 여의도의 글로벌 비즈니스 센터에서 외국인 창업의 꿈을 돕고 있습니다. 외국인 창업을 위한 인큐베이션 오피스 운영 등 다양한 서비스를 제공 중입니다.

**03 MICE(Meeting, Incentive, Conference, Exhibition) 산업 육성**  
국제회의, 인센티브 관광, 전시회 등의 MICE 산업은 높은 부가가치와 일자리 창출효과를 내는 글로벌 전략산업입니다. 유치·홍보·개최 3단계에 걸쳐 맞춤형 지원을 실시합니다.

### 다(多)문화 다(多)행복 도시

다양한 꿈과 희망이 피어오르면 도시가 풍성해집니다. 서울은 다문화 다행복 도시입니다. 우리나라 전체 다문화 가족 중 22%가 서울에 거주하고 있습니다. 몽골의 고비 사막이 서울 한강과 만나고, 베트남의 향채가 서울 김치에 스며듭니다. 결혼이민자와 다문화 가족이 서울의 정신을 넓혀줍니다. 서울에 향기가 더해집니다.

#### 01 원스톱(One-Stop) 상담서비스 제공

서울거주 외국인의 불편사항을 한번에 해결하는 종합 서비스를 8개 언어로 제공합니다. 운전면허, 세무 등 통합행정서비스는 물론 일상 생활의 작은 문제까지 한번에 상담할 수 있습니다.

#### 02 다(多)행복 서울 플랜

결혼이민자와 다문화 가족을 위한 안정적인 생활환경을 조성하고, 자립을 지원합니다. 다문화자녀 및 중도입국 자녀를 위한 맞춤형 교육 지원부터 생활밀착형 정보 제공, 인권보호 지원과 사회인식 개선까지 꼼꼼히 챙깁니다.

# 서울, 나의 빛나는 일생

## 아동

초등학교 및 중학교  
친환경 급식 지원

3,953억 원

## 청소년

놀라운 토요일 프로젝트

2,051개

## 청년

서울시립대학교 반값 등록금으로  
학비부담 완화

1/2

## 부모

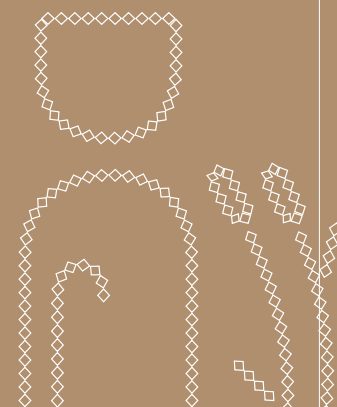
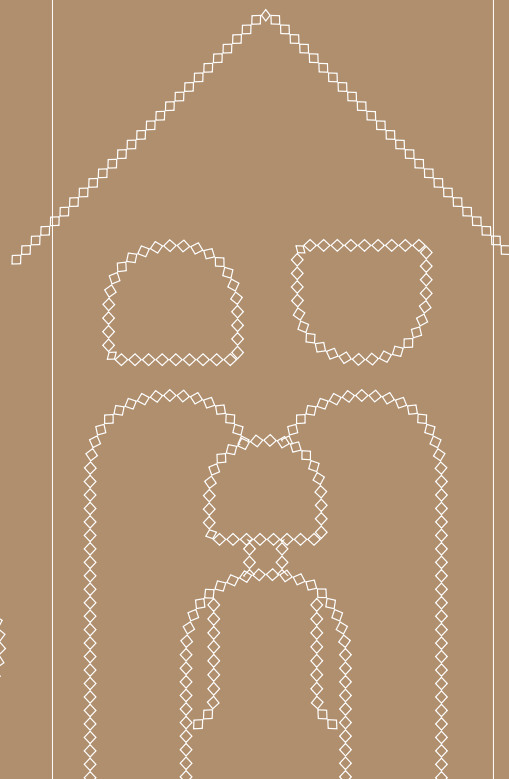
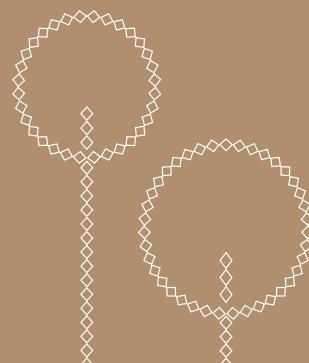
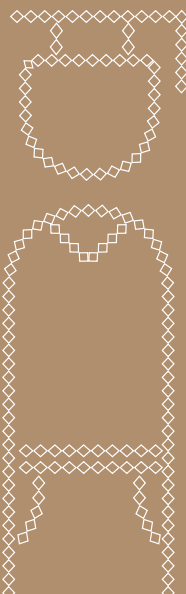
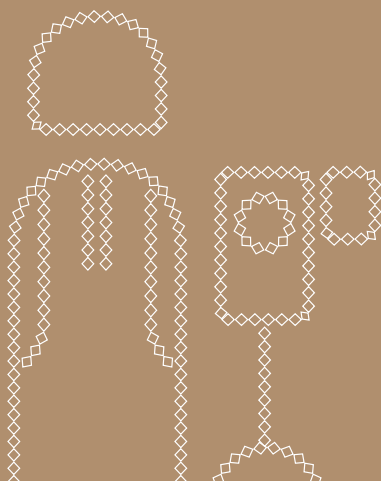
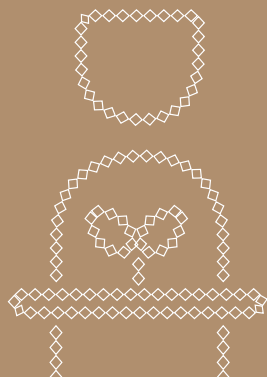
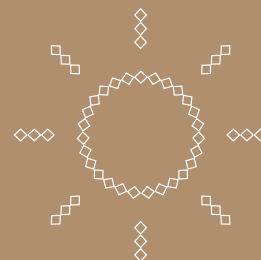
국공립 어린이집을 확대해서  
육아부담 경감

30%

## 어르신

어르신 공공일자리 제공

40,000개

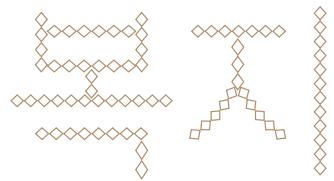


# 서울, 나의 비전

시민이  
주인이 되고,

시민이  
함께 바꾸며,

시민을 위한  
서울이  
되겠습니다.



## 서울형 기초보장제도

서울의 높은 물가, 지역별 생활격차 등 지역특수성을 반영해 시민과 함께 만든 전국 최초의 복지기준입니다. 시민생활과 밀접한 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육 등 5대 영역별 ‘최저기준’과 ‘적정기준’을 명시하고, 102개 사업으로 현실화했습니다. 서울의 높은 물가, 지역별 생활격차 등 지역특수성을 반영해 만든 ‘서울형 기초보장제도’로 복지사각지대까지 돌봅니다. 서울을 넘어 우리나라의 복지수준을 앞서 이끌어갑니다.

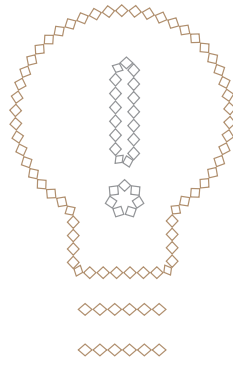
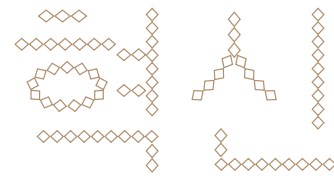
## 희망온돌

희망온돌 프로젝트는 우리 고유의 따스한 온돌처럼 어려운 이웃을 보호합니다. 지역 사회의 기부·나눔을 활성화하여 어려운 이웃에게 온정을 전하는 지역중심·시민중심의 복지 정책입니다. 동네를 잘 아는 주민들이 나눔 반장이 되고, 나눔 반장이 골목 골목을 누비며 복지 사각 지대에 놓여있는 이웃을 발굴하고, 지원합니다. 총 7만여 명의 도움이 필요한 이웃을 발굴했습니다.

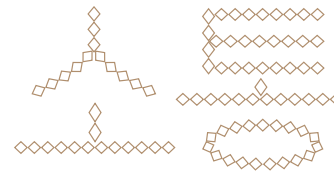
## 공공임대주택 8만 호 공급

최장 6년 동안 안심하고 거주할 수 있는 ‘장기안심주택’을 공급하고, 요즘 늘어나고 있는 1~2인 가구에 적합한 ‘공공원룸주택’도 늘립니다. 최저 주거 안전선 확보를 위한 ‘쪽방 리모델링’ 사업을 추진하고, 대학생생을 위한 희망동지 ‘공공기숙사’도 도입하고 있습니다.

01 모든 세대와 계층이 행복한 서울



02 시민이 함께 바꾸는 서울



## 보도블록 10계명

과거의 ‘거리 환경 개선사업’은 막대한 예산이 들었습니다. 이제 정비가 필요한 부분만 국부적·일상적으로 정비해 적은 예산으로 보도블록을 유지합니다. 보도블록 공사 시 공사 관계자의 이름을 보도에 새기는 ‘보도공사 실명제’, 보도 공사 하자 발생 시 서울시 공사 입찰을 제한하는 ‘원스트라이크아웃제’, 시민 안전을 위한 ‘임시보행로 확보’ 및 ‘보행안전도우미 배치’ 의무화 등으로 구성됩니다.

## 주민 참여 예산 제도

주민이 예산 편성 과정에 직접 참여하여 재정 운영의 투명성, 재원 배분의 공정성을 제고하기 위한 제도입니다. 성별·연령별 인구수를 고려하여 자치구 단위로 응모자를 나누고 무작위 추첨을 통해 초등학교 6학년 여학생부터 73세 할아버지까지 함께 활동하게 되었습니다.

## 인권정책 기본계획

사회적 약자의 인권증진, 인권지향적 도시환경 조성, 인권가치 문화확산, 인권제도 기반구축, 시민사회 협력체계 구축 등 5가지 정책목표로 구성됩니다. 장애인, 돌봄서비스 여성노동자, 이주민, 아르바이트생 청소년, 교통약자, 인권피해자, 어르신, 철거민, 쪽방촌 주민, 노숙인, 주거 기준선 이하 주민 등을 모두 인권 보호의 대상으로 보고, 시민의 일상에서 실행 가능한 인권 정책을 구체적으로 담았습니다.

## 청책토론회, 시민발언대, 현장시장실

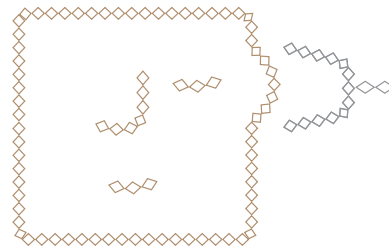
각계각층의 다양한 시민 의견을 듣고(청聽) 정책(책策)을 만들고자 시민이 시정의 주제로 참여하여 시민과 관이 함께 정책을 만드는 ‘청책토론회’가 탄생했습니다. 서울시민 누구나 자유롭게 의견을 나눌 수 있는 ‘시민발언대’, 지역현안이 산적한 곳을 직접 찾아가는 ‘현장시장실’ 등 시정 현안 이슈에 대해 시민에게 꼭 필요한 생생한 현장의 소리를 듣고 정책을 수립하고 있습니다.

## 열린시정 2.0

열린시정 2.0, 5가지 약속을 발표하고 ‘서울 정보소통광장’을 오픈했습니다. 법적 제외대상을 빼고 모든 정보를 전부 다 공개합니다. 이제는 요청에 의해서가 아니라 ‘서울 정보소통광장’에서 먼저 공개합니다. 2014년까지 공공데이터 1,200여 개를 추가 공개해 일자리와 비즈니스를 창출할 예정입니다.

## 시민청 <http://seoulcitizenshall.kr>

서울시청 지하에 위치한 시민청의 “청(聽)”자는 시민들의 목소리(말, 글, 기타 다양한 활동을 통한 표현)를 듣고 보고 마음에 새겨야 한다는 의미로서 관청 “청(廳)”자가 아닌 들을 “청(聽)”자를 사용합니다. 쌍방향 소통과 경청의 공간이자 시민들 스스로 만들어 나가고 즐기는 시민생활마당이며 문화공간입니다.



03 시민이 주인이 되는 서울



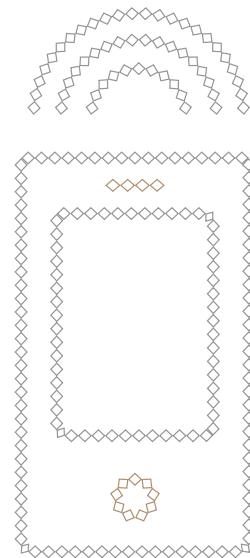
# 서울, 나의 목소리

서울을  
생각하고  
서울을  
이야기합니다.

서울이  
시민을  
경청합니다.

페이스북 facebook.com/seoul.kr  
트위터 @seoulmania  
모바일서울 m.seoul.go.kr

120



120 다산콜센터 <http://120dasan.seoul.go.kr>

전화 한 통으로 서울시, 구청 관련 민원이나 공공사항을 속 시원히 해결해 드리는 서울시 종합 민원전화입니다. 서울시와 구청의 각종 안내번호를 하나로 통합하여 만든 민원시스템으로 전문 상담원이 24시간 시민의 문의사항을 빠르고 정확하게 상담합니다.

전화상담 국번없이 120 (시외: 02-120, 해외: 82-2-731-2120)

문자상담 문자메시지 작성 후 02-120으로 문자 전송

수화상담 화상전화기 070-7947-0120, 휴대폰 120 (영상통화 버튼)

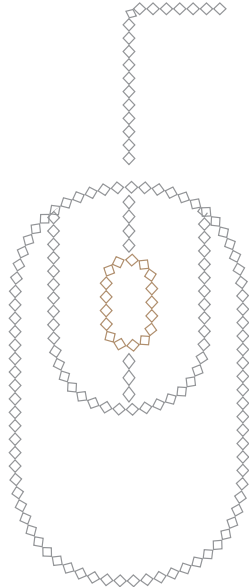
스마트폰 안드로이드마켓 및 앱스토어에서 '120영상상담' 다운로드

채팅상담 홈페이지에서 이용

외국어상담(영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 몽골어) 120번 전화연결 후 ARS 9번

SNS상담 트위터 @120seoulcall

SEOUL.GO.KR



서울시 홈페이지 <http://seoul.go.kr>

그 동안은 결정된 정책을 일방적으로 공지하는 식이었다면, 이젠 정책 수립과정부터 숨어있는 재미있는 이야기까지 홈페이지에 함께 제공해 시민들이 정책 수립과정과 변화된 정보를 손쉽게 파악하도록 한 것이 특징입니다.

웹사이트나 트위터, 페이스북 등 SNS를 통해서도 시 정보를 쉽게 접할 수 있는 것 뿐만 아니라 검색한 콘텐츠를 자유롭게 전파하고, 소셜댓글로 참여하며, 저작물 허용(CCL, Creative Commons License)으로 콘텐츠를 자유롭게 활용할 수 있도록 했습니다.

소셜방송 라이브서울 <http://tv.seoul.go.kr>

'투명한 시정공개, 시민들의 소통과 참여'를 목표로 주요 정책회의와 시민소통 현장, 각종 행사 등을 실시간 공개하고 있는 소셜방송입니다.

소셜미디어센터 <http://social.seoul.go.kr>

시민들이 SNS를 통해 서울시로 보내는 의견과 그에 대한 서울시의 답변을 수집해, 모든 시민이 그 내용을 확인할 수 있도록 한 통합 플랫폼입니다.

# 서울, 나의 역사

서울에는  
과거와  
현대가  
공존하는

다양한  
매력이  
가득합니다.

BC 18

백제의  
수리

BC 18

한성 | 백제

1394

조선  
한양이  
개성

1394

한양 | 조선

1404

조선  
한양이  
개성

1400

1500

1600

1700

1800

1900

2000

2010

1899

조선말 ~ 일제강점기  
개성

2002  
한양도시계획  
개성  
2000  
한양도시계획  
개성  
1994  
한양도시계획  
개성  
1990  
한양도시계획  
개성  
1988  
한양도시계획  
개성  
1971  
한양도시계획  
개성  
1970  
한양도시계획  
개성  
1958  
한양도시계획  
개성  
1948  
한양도시계획  
개성

1910

경성 | 일제강점기

1945~

서울 | 대한민국

BC 18

1390

1400

1500

1600

1700

1800

1900

2000

2010

[illegible]

타이완 타이베이 | 콜롬비아 보고타 | 프랑스 파리 | 폴란드 바르샤바 | 그리스 아테네 | 터키 앙카라 | 인도네시아 자카르타 | 멕시코 멕시코시티  
이집트 카이로 | 태국 방콕 | 미국 호놀룰루 | 일본 도쿄 | 중국 베이징 | 이탈리아 로마 | 우즈베키스탄 타슈켄트 | 미국 샌프란시스코 | 러시아 모스크바  
몽골 울란바토르 | 카자흐스탄 아스타나 | 브라질 상파울로 | 호주 뉴사우스웨일스 | 베트남 하노이 | 미국 워싱턴D.C.

발행처	서울특별시
발행인	서울특별시 시장 박원순
편집인	시민소통기획관 김선순
제작부서	시민소통담당관
발행일자	2013년 9월



서울시 시정홍보 영상보기



