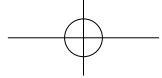




# 首尔安全生活手册





# CONTENTS

## 日常生活中的安全

交通事故	04	天然气事故	10	登山事故	16
火灾事故_建筑物	05	烧伤	11	个人信息泄露	17
火灾事故_地铁	06	食物中毒	12	各种网络钓鱼诈骗	18
电气安全_停电	07	戏水事故	13	医药品	20
电气安全_触电/电气产品事故	08	自行车、摩托车	14		

## 须注意的季节性灾害

沙尘暴(3-5月)	22	暴雨(6-9月)	24	暴雪_寒流冰面	26
酷暑、热带夜(7-8月)	23	台风	25	崩塌事故	28

## 儿童安全

儿童安全_居家	30	儿童安全_游乐设施	32	学校暴力	34
---------	----	-----------	----	------	----

## 其他有益信息

报警器	36	其他	42
急救措施	37	■ 安全相关体验处	
		■ “建设安全宜居的首尔” 活动参与方法	街道各处的不便事项举报说明

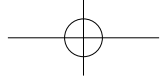
\* 说明的电话号码中有很多号码不提供口译服务。  
 韩国语不熟练的人士请通过口译服务(1588-5644)或120+[9], 听取相关内容介绍。



\* 为帮助外国人在首尔更加安全地生活与居住，  
本指南介绍了在日常生活中遇到各种事故或灾难时的应对方法及预防策略。  
相关内容亦可在首尔市外语网站的生活信息中确认，请参考利用。

\* 发行处：首尔特别市(城市安全科), ☎ 120  
[www.seoul.go.kr](http://www.seoul.go.kr) → (Language) 简体中文

## 日常生活中的安全



# 交通事故

## 事故处理程序

- 拨打112举报事故内容, 如有受伤人员, 拨打119举报
- 发生事故时, 远离车辆后再举报。



- 将事故现场和事故车辆拍照保留, 在警察到达之前保护现场。
- ※ 在交通量大的地点, 使用喷雾剂标示事故地点后, 将事故车辆转移至路边。



- 即使没有受伤人员, 车辆也没有问题, 事故当事人之间也务必交换联系方式。
- 协商处理事故时, 须留下录音、亲笔记录等证据。

## 为预防事故须检查的事项

- ☑ 驾驶中禁止使用手机、收听DMB等音频、操作视频标示装置
- ☑ 雨中驾驶时, 确保安全距离, 开启前照明灯



TIP

- ▶ 交通事故举报 : 112(警察局)、保险公司
- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送: 119
- ▶ 室指南、急救患者医院移送 : 119



# 火灾事故\_建筑物

## 事故发生时的行动要领

- 发生火灾时，迅速将状况通知周边，并迅速逃离火灾地点。

### 应该最先做的事

- ⇒ 发生火灾时，大声喊“着火了”以通知其他人。
- ⇒ 按下火灾报警器。
- ⇒ 冷静地拨打119，简短正确地说明火灾情况。



### 逃离时注意事项

- ✓ 开门前，用手背确认门把手的温度。
- ✓ 找到紧急出口，决定逃离方向。
- ✓ 决对不可乘坐升降电梯，必须使用楼梯。
- ✓ 使用紧急楼梯逃生时，因烟气看不清前方时，请逃离到屋顶请求救援。
- ✓ 若无法逃离，为使烟气不进入房间，使用衣服或被子将门缝塞紧（沾水后使用更好），打开窗户，移动至可以呼吸外部空气的地方，向外部传递信号。



### 灭火器使用方法 (图)



01 将灭火器移至发生火灾的地方。



02 拔出把手部分的保险销。



03 背对风，将喷嘴对准着火的方向。



04 用力按下把手，像用扫帚扫地一样左右摆动喷射。

# 火灾事故\_地铁

## 事故发生时的行动要领

### | 应该最先做的事

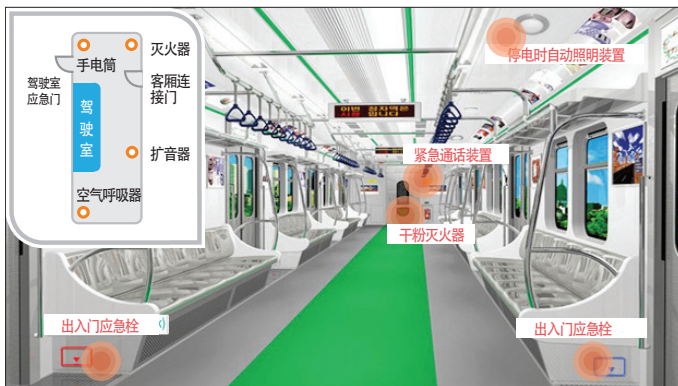
- ⇒ 按下老弱病残席旁边的紧急按钮，联系乘务员。
- ⇒ 若有余裕，使用每节车厢内均配置的灭火器灭火。

### | 逃离方法

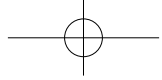
- ⇒ 操作出入门紧急栓，手动开启出入门并逃离。
- ※ 出入门无法打开时，使用紧急用锤子或灭火器打破玻璃窗逃离。



列车内安全装备位置 (图)



※ 首尔市地铁的应急栓置于座椅下方或壁面，请在紧急逃生时使用。



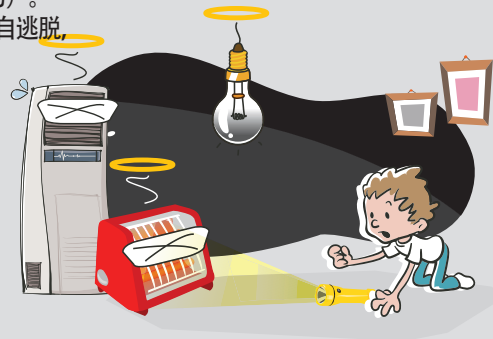
## 电气安全\_停电

### 停电事故的原因

- 冷暖气电力需求剧增, 电力不足
- 火灾或雷击等外部原因

### 事故发生时行动要领

- 拔出电器设备插头, 确认室内配电箱漏电断路器。
- 联系公寓管理处或拨打123 (韩国电力)。
- 升降电梯因停电停止时, 请勿尝试独自逃脱, 使用紧急电话或手机拨打119, 敲打电梯门, 向外部传递信息。



### 为预防事故须检查的事项

- 勿过度使用电气设备 (冷气机、电暖气、暖气机)
- 准备无线电、手电筒、提灯等

TIP

▶ 停电举报、电气咨询：123(韩国电力)



# 电气安全\_触电、电气产品事故

## 触电事故类型

- 电气流动的导体接触身体
- 触摸漏电的电器
- 靠近高压电器或电线
- 雷击

## 事故发生时的行动要领

- 远离有触电危险的物体。
- 操作通电的产品时，使用橡胶手套或木制绝缘体。
- 发生事故时，拨打119请求救援。  
(必要时进行人工呼吸和心脏按压、止血)

## 为预防事故须检查的事项

- ☑ 勿用湿手触摸电器
- ☑ 勿在一个插座上插入多个插头
- ☑ 勿在插座上放置筷子、铁片
- ☑ 下大雨时，勿靠近电气设备



TIP

▶ 电气故障：123(韩国电力)，1588-7500(韩国电气安全公社)



### 安全使用电气产品的方法

- ☑ 使用贴有认证标志 (KS、KC等)的产品。
  - ☑ 将不使用的家电产品的插头拔出。
  - ☑ 使用暖气设备时，注意避免火灾发生。
- \* 勿将电热毯折叠保管。  
勿在电热器具周围摆放物品。



▶ 非法、不良电气产品举报：02-890-8300(韩国产品安全协会)



## 天然气事故

### 天然气事故的原因

- 因天然气泄漏引起的爆炸、火灾、中毒、窒息(缺氧)等
- 因天然气设施、特定设备、燃气容器、天然气用品等的老化、品质不良引起的破裂事故

### 事故发生时的行动要领

- 关闭点火栓和截流阀、气缸阀(城市天然气则为主阀)
  - 打开窗户、门, 通风换气。
- ※ 若使用LPG, 如同扫地一样将气体送至外部, 若使用城市天然气(LNG), 打开窗户通风换气。



### 为预防事故须检查的事项

#### | 城市天然气

- ☑ 检查管道·气阀·连接部位是否受损
- ☑ 清除排气管中的异物, 确认排气连接部位的状态

#### | LPG

- ☑ 夏季: 长期外出时, 关闭主阀, 酷暑持续时, 在LPG容器表面覆盖遮光膜。
- ☑ 冬季: 气温低导致LPG流出不畅时, 使用厚布包裹容器。时刻打开锅炉房通风口。
  - ※ 在天然气泄漏危险部位涂抹肥皂水(厨房清洗剂和水按1:1的比例混合制成), 若生成肥皂泡, 则说明天然气泄漏。
  - ※ 若天然气泄漏, 关闭气缸阀或主阀, 联系供应商(LPG: 经销店, 城市天然气: 城市天然气地区管理所), 获得维修服务。

TIP

▶ 天然气安全相关举报: 1544-4500(韩国燃气安全公社)

# 烧伤

## 烧伤的原因

- 烫伤：热水、咖啡、汤（多发生于儿童）
- 蒸汽烫伤：电饭锅、咖啡壶
- 火焰烧伤：火灾、天然气爆炸
- 接触烧伤：煎锅、锅、发热机器等
- 日光灼伤：紫外线

## 事故发生时的行动要领

- 用凉水镇定烧伤部位。(湿手帕O、冰块X)
- 若勉强脱衣服，有可能使烧伤部位受损，直接在衣服表面冲凉水
- 因烧伤出现的水泡或伤疤不作处理、保持原样。(使用保湿剂)



## 为预防事故须检查的事项

- 注意勿使儿童靠近发热机器
- 勿将电热毯、热敷机温度调至过高
- 夏季外出时，涂抹防晒产品

### TIP

▶ 需要针对烧伤的帮助或治疗时：119

# 食物中毒

## 食物中毒的原因

- 使用不卫生或不安全的食品材料
- 在不适当的温度(5-59°C)下长期保管
- 不卫生的生活习惯(疏忽洗手、个人疾病、处理食品不注意)

## 事故发生时的行动要领

- 出现腹泻、腹痛、呕吐等食物中毒症状时，前往医院就医。
- 没有医生或药剂师处方，不服用呕吐药或腹泻药。
- 腹泻时，为防止脱水，饮用充足的水。



## 为预防事故须检查的事项

- 购买冷冻冷藏食品后立即置于冰箱保管，常温保管食品置于通风好、无直射光线照射处保管
- 注意保质期  食物完全煮熟  保持厨房工具清洁



### 正确的洗手方法(图)

[韩国医师协会，疾病管理本部]



01 双手掌心相互摩擦。



02 双手指交叉，相互摩擦。



03 手背与掌心相交摩擦。



04 一只手包裹另一只手拇指摩擦。



05 双手掌心相对，十指交叉，相互摩擦。



06 一只手指放在另一只掌心中摩擦，洗净指甲沟。

TIP

- ▶ 食物中毒举报：管辖保健所
- ▶ 食物中毒预防管理信息：043-719-2114(食品药物监督管理处食品营养安全局)



## 戏水事故

### 戏水事故的原因

- 大部分因个人的不注意而发生（饮酒后游泳、游泳不熟练、准备运动不足等）

### 事故发生时的行动要领

- 大声呼喊，请求救援。
- 掉进流动的水中时，沿着水流顺水流动，身体就会呈斜角浮出水面。
- 若发现事故人员，通知周围并拨打119请求救援。
- 若出现痉挛，用别针刺破腿部。

### 为预防事故须检查的事项

- 提前拨打131掌握气象信息
- 饮酒后、进食后、剧烈运动后、下雨或打雷·闪电时请勿戏水
- 做好充分的准备运动
- 勿在禁止区域中戏水
- 将别针别在泳衣上



### TIP

- ▶ 气象预报相关信息：区号+ 131(气象厅天气预报)
- ▶ 戏水事故或安全事故发生举报：119(海上122), 1588-3650



## 自行车、摩托车

### 骑自行车前的须知事项

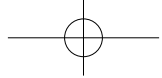
- 根据《道路交通安全法》规定，自行车·摩托车须使用公路。
- 公路是轿车、公交车、自行车共同使用的地方。  
在没有自行车道的地方，使用车道右侧边缘
- 由于自行车不容易被看见，不发出声音，因此需要积极防卫，小心骑行。

### 为预防事故须检查的事项

#### 确认事项

- 佩戴安全帽、防护手套等安全装备
- 骑自行车或摩托车时，不使用耳塞或手机
- 夜间穿着亮色系衣服，打开前照明灯和后照明灯





### 适宜骑自行车的地方



自行车道路和散步道路分开的汉江市民公园



### 自行车打手势的方法 (图)



01 转右(向右侧方向转弯时)



02 缓行 (请降低速度)



03 转左 (向左侧方向转弯时)



04 停止 (前方发生情况或不得已时)



# 登山事故

## 登山事故的原因

- 因失足、坠落、不注意引起事故发生



## 事故发生时的行动要领

- 登山遇难时，拨打119举报。  
(说明 ① 准确的事故发生地点，② 负伤人员状态，③ 状况)
- 在救援队到达之前，为维持体温和体力，使用紧急服装和粮食。

## 为预防事故须检查的事项

- 出发前确认天气预报
- 考虑自身体力制定登山路线计划
- 穿着登山鞋、登山服
- 登山时禁止饮酒
- 准备简单的急救药品、电灯、雨衣、水筒、点心等

TIP

- ▶ 急救措施咨询，联系救护车，医院急救室向导，将急救患者送至医院：119
- ▶ 首尔市公园和步道信息：<http://parks.seoul.go.kr>

# 个人信息泄露

## 个人信息泄露的原因

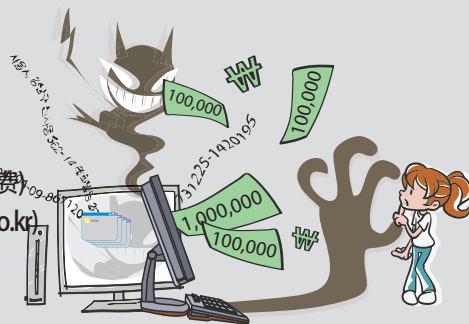
- 黑客、内部人员泄露、个人管理疏忽

## 事故发生时行动要领

发生个人信息泄露时，要求相关网站删除

- 可确认名义盗用的网站  
：提供确认自己注册会员的网站的服务(收费)
- ⇒ CREDITBANK(<http://www.creditbank.co.kr>)
- ⇒ SIREN24(<http://www.siren24.com>)
- ⇒ MYCREDIT(<http://www.mycredit.co.kr>)

安全保管或废弃信用卡小票等



## 为预防事故须检查的事项

- 不在不熟悉的网站上注册会员，注册会员、提供个人信息时，确认个人信息处理方针和条款
- 使用身份证号码替代手段(个人识别号码i-PIN)
- 定期变更密码
- 不与朋友或他人分享ID、密码和身份证号码等
- 不打开不熟悉的或可疑的文件或邮件

TIP

- ▶ 个人信息侵犯咨询：1336(韩国信息安全局)
- ▶ 黑客、垃圾邮件、个人信息侵犯举报：118(韩国信息安全局)



## 各种网络钓鱼诈骗

### 网络钓鱼事故的定义

- 通过电话、电子邮件、聊天软件、短信，冒充知名机构或人物，收集个人信息或金融信息，获得金钱利益的新型诈骗手段

### 各种网络钓鱼的类型和应对方法

- 向警察局(112)举报短信诈骗事故损失内容，获得“案件事实事实确认书”
- 若将警察局发放的“案件事实事实确认书”提交给移动通讯社、游戏公司、支付代理公司等相关企业，可以保留、取消支付请求或收回已支付的损失金额

### 电话诈骗(Voice Phishing)

- 利用电话非法窃取个人信息的电话金融诈骗。
- 主要是冒充人们会相信的机构，探取身份证号码、信用卡号码、银行账号等，提取现金或用于其他用途

- 不在互联网上泄露电话号码、银行账号
- 不转让存折、银行卡
- 他人通过电话请求个人信息等相关信息时，绝对不给予回应



### 短信诈骗(Smishing)

- 利用短信的手机黑客手段，发送包含网站链接的短信，若手机使用人点击链接，则会自动注入特洛伊木马病毒，犯罪人可控制手机
- ☑ 从来源不明处发来的短信链接，不予点击
- ☑ 即使短信来源明确，不点击网站链接
- ☑ 只在公认的软件市场下载手机软件
- ☑ 阻止手机小额支付或限定限度

### 聊天软件诈骗(Messenger Phishing)

- 盗用他人的聊天软件帐号，登录后向好友发送信息，索求金钱的行为
- ☑ 定期变更密码
- ☑ 聊天软件安全设置时刻升级最新版本
- ☑ 不在公共场所登录聊天软件，登录后务必退出



▶ 停止支付请求：112(警察局)、网络钓鱼举报中心1332 + [6] + [1]、各金融公司客服中心  
 ▶ 身份证号码泄露时，第2轮损失预防方法介绍 118 + [5]



# 医药品

## 医药品事故的原因

- 因感冒药、外用软膏等家庭最常使用的医药品的副作用引起

## 事故发生时的行动要领

- 若发生副作用，立即向医生或药剂师咨询。
- 副作用严重时，前往急救室就医。



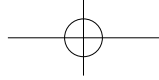
## 为预防事故须检查的事项

- 熟知医药品的使用方法
- 确认医药品的保质期
- 置于儿童无法触及之处保管

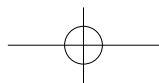
### TIP

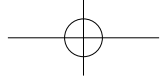
- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送：119
- ▶ 医药品副作用举报：1644-6223 (韩国医药品安全管理院医药品副作用举报中心)





须注意的季节性灾害





## 沙尘暴(3-5月)

### 沙尘暴

- 中国北部或蒙古等亚洲大陆心脏地带的沙漠和黄土地带的细沙和黄土、灰尘漂浮到空中，被风吹到很远并降落的现象

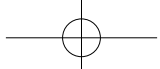
### 为躲避灾害须检查的事项

- 限制外出。(诱发过敏性结膜炎、鼻炎、支气管哮喘)
- 外出时，准备保护眼镜、口罩、长袖衣服等，需要时穿戴。
- 沙尘暴过后，室内通风换气，暴露于沙尘暴中被污染的物品充分洗净后使用。

### 为躲避灾害须检查的事项

- ☑ 确认气象信息 (广播、电视、互联网)
- ☑ 为使黄沙不进入室内，检查窗户等
- ☑ 保持手脚清洁
- ☑ 为不使未包装的食品受污染，置于卫生容器中保管等





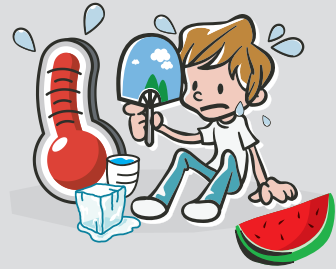
## 酷暑、热带夜(7-8月)

### 酷暑的定义

- 通常是指30℃以上的炎热持续的现象
- 发生地球温室效应、热岛现象和厄尔尼诺现象等

### 灾害发生时的行动要领

- 若因酷暑感觉身体异常，转移至阴凉处休息。(降低体温。)
- 饮用凉爽的水。(失去意识时，不能喂水。)
- 情况严重时，拨打119求助。



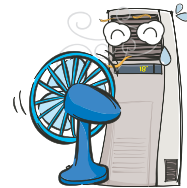
### 为躲避灾害须检查的事项

- 气温高或突然变热，湿度增加
- 利用窗帘等遮挡阳光
- 中午至下午五点限制户外活动
- 有规律地摄取水或水果等，为身体补充水分



### 热带夜睡眠方法

- 睡眠时长要固定，午睡时间不宜过长。
- ※入睡前勿剧烈运动，有规律地进行轻松运动有助于睡眠。
- 入睡前，用温水沐浴，有助于睡眠。
- 慎饮用咖啡·红茶等含有咖啡因的饮料，慎抽烟。
- 入睡前饮用一杯牛奶，消除空腹感，帮助入睡。
- 冷气机调至适当温度，营造舒适环境。
- ※若冷气机温度过低，则湿度降低，有可能引起呼吸系统疾病，请维持适当湿度。



TIP

- ▶ 酷暑相关气象信息：区号+131(气象厅天气预报)
- ▶ 酷暑相关疾病症状和急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送：119



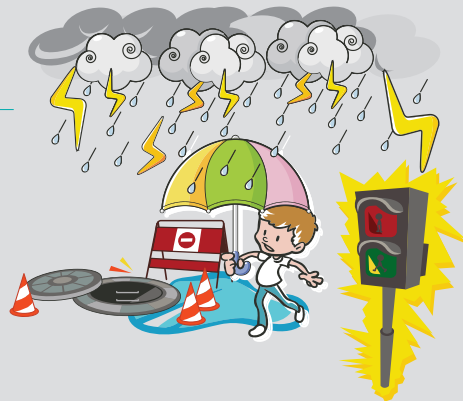
## 暴雨(6-9月)

### 暴雨的危害

- 一般来说, 短时间内强降雨会引起山崩, 或因河水泛滥而导致道路等公共设施被淹没或冲走。

### 灾害发生时的行动要领

- 洪水到来时, 到高处躲避。
- 外出时注意排水口、下水道窰井等。
- 打雷、闪电时, 到附近建筑物或低处躲避。
- 不靠近电线杆、路灯和信号灯。

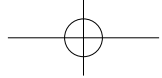


### 为躲避灾害须检查的事项

- ☑ 提前掌握气象预报和暴雨状况 (广播、电视、互联网)
- ☑ 浸水时, 掌握躲避场所、紧急联系方法 (居民中心、区政府)
- ☑ 检查屋顶、墙壁是否漏水
- ☑ 提前准备急救药品、手电筒、饮用水、急救粮食等生活必需品

### TIP

- ▶ 暴雨相关气象信息: 区号+ **131**(气象厅天气预报)
- ▶ 电气相关事故: **123**(韩国电力)
- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送: **119**



# 台风

## 台风的危害

- 大约每年发生三次，发生频率按时间段排序依次为8月-7月-9月，偶尔在6月、10月也会发生
- 台风到来时，会伴随暴雨、强风等第二轮危害

## 灾害发生时的行动要领

- 打雷、闪电时，到附近建筑物或低处躲避。
- 不靠近电线杆、路灯和工地。



## 为躲避灾害须检查的事项

- 提前掌握气象预报和台风状况（广播、电视、互联网）
- 居住在低地带、经常浸水地区的居民准备躲避
- 为防止玻璃窗破损，粘贴保护膜（箱子包装用胶带、湿报纸）

### TIP

- ▶ 台风相关气象信息：区号+ **131**(气象厅天气预报)
- ▶ 电气相关事故：**123**(韩国电力)
- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送：**119**



# 暴雪、寒流、冰面事故

## 暴雪事故的原因

- 冬季(11~3月)因大量降雪和强风引起各种损失

## 因暴雪、寒流引起事故时的行动要领

- 为预防冻伤,须随时活动身体,摩擦手脚。
- 怀疑有体温过低症或冻伤时,采取急救措施后立即前往医院就医。
- 乘车或旅行途中,因暴雪或暴风雪堵塞道路时,在车内躲避,保持通风换气,不在车内入睡。



## 为躲避暴雪须检查的事项

- 掌握气象状态,遵从行政机构的指示(广播、电视、互联网)
- 确认地区居民和相关机构的紧急联络网
- 随时观察外部情况,确认雪的堆积量
- 清扫房前道路、车辆、屋顶、天台的积雪(准备氯化钙)
- 外出时尽量搭乘公共交通工具(地铁、公车等)
- 提前准备冻伤软膏等必需药品和治疗工具



### 清扫房前积雪

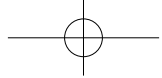
白天:雪停后4小时内

夜间:至第二天早上11点为止

(但,一天降雪量达10cm以上时,24小时以内清扫)

※ 2006年开始实行《建筑物管理者的除雪·除冰相关条例》

▶ 相关咨询120+[9]



### 冰面事故的原因

- 冬季降暴雪，发生冰面道路车辆事故、摔伤事故

### 为预防冰面道路事故须检查的事项

- ☑ 穿着鞋跟低、有防滑性能的鞋子
- ☑ 步伐比平时小，慢慢行走
- ☑ 在结冰的坡地，最大程度的压低身体行走
- ☑ 出门时要戴上手套，不要将手放在口袋里
- ☑ 老弱人员和孕妇尽量不要外出



TIP

▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送：119



## 崩塌事故

### 崩塌事故的类型

- 在2—4月解冻期，冬季结冰的地面融化，发生崩塌事故和道路下陷事故等
- 夏季因洪水导致蓄水池·堤坝·桥梁崩塌，发生山崩

### 灾难发生时的行动要领

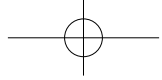
- 若感觉建筑物即将倒塌，到建筑物外躲避
- 为了防备降落物，用坐垫等保护头部，迅速有序地撤离
- 在建筑物里时，寻找周围的逃生通道。（临时逃生通道-电梯厅、楼梯）
- 前往没有持续崩塌或天然气爆炸的安全地区躲避

### 为躲避灾害须检查的事项

- ☑ 检查居住地周边建筑物是否裂开、倾斜（检查崩塌征兆）
- ☑ 登山时，小心摔倒，注意是否有石头掉落
- ☑ 不靠近工地







# 儿童安全

▶ 儿童发生事故时，即使症状轻微也应及时就医诊断。



## 儿童安全\_居家

### 居家安全事故发生的原因

- 因家里的设施或物品导致儿童发生安全事故

### 事故发生时的行动要领

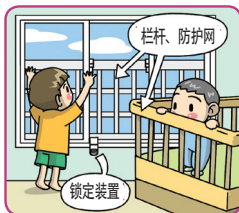
- 轻伤可涂抹消毒药止血。
- 发生呕吐或痉挛时，迅速拨打119请求救援。
- 骨折时，不做处理、保持原样移送至医院就医。



检查居家的危险因素 (图)



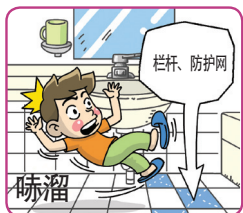
✓ 在有棱角的家具的角上套上保护套。



✓ 在窗户、阳台、床等处设置栏杆或安全网。(防止坠落)



✓ 将药品、烟、打火机、化妆品、剪刀、刀等有可能造成危害的物品置于儿童无法触及之处保管。



✓ 在浴室或洗手间设置防滑垫或防滑贴纸，不将儿童单独留在浴室。



✓ 不将热烫食品置于餐桌边缘或儿童可触及之处。



✓ 在放置菜刀、搅拌机危险物品的洗涤槽等收纳场所设置锁定装置。

TIP

- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送：119
- ▶ 可使用外国语对话的医疗机构指南：120 + 9



## 儿童安全\_游乐设施

### 在游乐设施发生的事故的原因

- 游乐设施不牢固的設置和管理, 监护人和儿童的不注意

### 事故发生时的行动要领

- 转移至安全地点, 采取急救措施。
- 若儿童的意识或呼吸异常, 立即拨打119。
- 在发生事故的游乐设备维修·修缮之前, 不再使用。
- 即使症状轻也要接受医生诊断。



### 为预防事故须检查的事项

- ☑ 使用游乐设施前确认天气 (确认游乐设施是否滑或烫)
- ☑ 确认儿童的穿戴 (不能穿戴绳子、带子、包, 鞋带系好不散开)
- ☑ 儿童在游乐设施里玩耍时, 在旁监护。
- ☑ 观察周围是否有危险因素。(玻璃、钉子、突出部位等)



- ▶ 急救措施咨询、联系急救车、医院急救室指南、急救患者医院移送: **119**
- ▶ 可使用外国语对话的医疗机构指南: **120 + 9**



## 学校暴力

### 学校暴力

- 因个人·心理·家庭原因、同龄人关系原因、教育环境原因和社会文化原因等发生
- 最近在韩国问题突出，父母须时刻关心并观察子女的行动

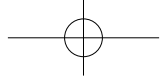
### 事故发生时的行动要领

- 理解子女的不安和恐惧心理
- 向子女表现出父母积极解决问题的意志
- 将受害事实告诉老师，为使今后不再在教室发生类似情况，请求老师干预
- 支持子女所关心的活动，通过和家人一起进行的休闲活动，让子女感受到家人的爱

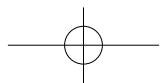


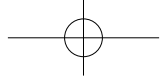
### TIP

- ▶ 预防学校暴力综合门户网站<http://www.stopbullying.or.kr>
- ▶ 守护校园学校暴力紧急举报：1588-7179(消防防灾厅)
- ▶ 青少年·学校暴力咨询举报电话警察支援中心：117(手机短信申报：#0117)
- ▶ 青少年咨询电话1388(手机短信申报：#1388)
- ▶ 人权侵犯·歧视行为举报1331
- ▶ 大韩法律救助公团132



其他有益信息





## 报警器

### 报警器

- 民间防卫警报分为人防警报和灾难警报，是为了在民间防卫事态中最大程度减少财产损失的事前信号手段
- \* 每月15日进行民间防卫训练，警笛间歇性鸣响，有时以全体国民为对象训练。届时不要慌张，联系相应驻韩大使馆或120即可

### 人防警报

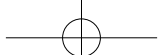
- 设想敌军入侵，在全国或部分地区发生陆海空军空袭或发生空袭、化学武器空袭时发布的警报

### 灾难警报

- 暴雨、暴雪、台风、地震、海啸等重大灾难到来或预计即将到来时发布的警报







## 急救措施\_心肺复苏术

### 心肺复苏术的定义

- 因突然的心脏麻痹或事故导致肺和心脏停止活动时，通过人工呼吸帮助血液循环，向人体组织供应氧气，以延缓脑损伤或死亡，在现场紧急实施的手术

### 心肺复苏术的构成图



- 在恢复意识或119急救队到达前，紧急实施心肺复苏术。





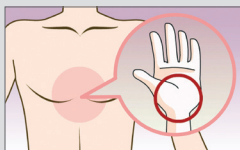
## 急救措施\_成人心肺复苏术

### 成人儿心肺复苏术



#### ① 确认心搏骤停诱因并向119举报（请求自动体外心脏除颤器）

- 轻拍患者肩部，询问“你还好吗？”
- 大声请求周围人员拨打119并请求自动体外心脏除颤器，周围没有其他人时亲自拨打119举报



#### ② 按压位置

- 将掌根中央放在两侧乳头之间的胸部正中央，手指不接触肋骨。
- 用另一只手覆盖第一只手。



#### ③ 按压方法

- 双肘伸直，垂直向下用力按压，按压频率为每分钟至少100次，下压深度至少为5cm。



#### ④ 实施30次胸外按压

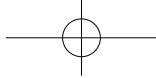
- 以每分钟至少100次的按压频率，按压胸部30次。按压胸部时，双手不离开胸部。

※ 一边数着“一、二、三……三十”一边实施，每次按压之后应让胸廓完全回复。



#### ⑤ 开放气道

- 将头部向后折，下巴向上抬，打开气道。



### ⑥ 实施2次人工呼吸

→ 捏紧患者鼻孔，向患者嘴内吹气2次。此时，患者的胸廓必须起伏，气体才能通过气道进入。

※ 急救人不懂人工呼吸或不熟练时，不进行人工呼吸，持续实施胸外按压  
(胸外按压复苏术)



### ⑦ 反复实施胸外按压和人工呼吸

→ 在119急救队到达前为止，以胸外按压30次、人工呼吸2次为一个周期，持续反复实施。

→ 若急救人为两名，则按30：2的比率，一人实施胸外按压，另一人实施人工呼吸。每5个周期（第隔2分钟）交替实施。实施胸外按压时，中断时间不得超过10秒钟。

### • AED(自动体外心脏除颤器)

- 心脏功能停止或呼吸停止时使用的急救设备

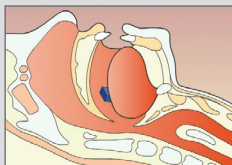
- 设备启动时，由于使用方法为韩国语，建议前往安全体验馆或附近消防署熟悉使用方法





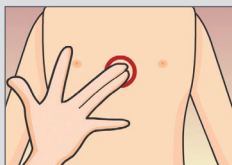
## 急救措施\_婴幼儿心肺复苏术

### 婴幼儿心肺复苏术



#### ① 开放气道 (去除口腔内异物)

→ 能清晰看见口腔内部的异物时, 用手指挖出异物。



#### ② 按压位置(婴儿)

→ 将双手手指放在胸骨中央正下方按压。

※ 注意事项: 注意不要按压到心口。



#### ③ 按压位置(幼儿)

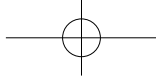
→ 根据年龄, 使用一只手按压。(大部分幼儿)



#### ④ 胸外按压

→ 按压深度为胸廓的1/3深度, 以每分钟至少100次的按压频率, 按压胸部30次。按压胸部时, 双手不离开胸部。

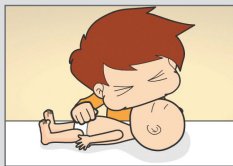
※ 一边数着“一、二、三……三十”一边实施, 每次按压之后应让胸廓完全回复。



### ⑤ 保持气道开放

→ 一只手置于患儿前额，另一只手抬起患儿下巴，保持气道开放。

※ 注意事项：婴幼儿过度仰头，反而可能会造成气管堵塞，应特别注意。



### ⑥ 实施2次人工呼吸

→ 急救人用嘴同时包住婴儿的鼻子和嘴，吹气2次。3223



### ⑦ 反复实施胸外按压和人工呼吸

→ 在患儿恢复意识或119急救队在患儿恢复意识或119急救队到达前为止，每隔2分钟确认患儿心律，反复实施胸外按压和人工呼吸。

## 安全相关体验处

### 安全体验馆

- 不仅可以体验火灾、地震、台风、地铁事故，还能生动体验急救措施
- <http://safe119.seoul.go.kr/>

#### 波拉梅安全体验馆



- | 休馆日 | 每周一, 1月1号、2号
- | 使用方法 | 预约制(互联网、电话)  
<http://safe119.seoul.go.kr/boramea/mainPag>
- | 运营时间 | 10点、13点、14点、15点
- | 咨询电话 | 20-2027-4100

#### 广渡口安全体验馆



- | 休馆日 | 每周一, 1月1号、2号
- | 使用方法 | 预约制 (互联网)  
<http://safe119.seoul.go.kr/gwangnaru/mainPage.do>
- | 运营时间 | 0点、13点、15点、周二·四19点
- | 咨询电话 | 02-2049-4061

### 地区消防署(120指南)

- 可以实习心肺复苏术

## “建设安全宜居的首尔” 活动参与方法

### 街道各处的不便状况举报中心

(利用互联网、智能手机进行举报时, 不提供外语服务, 若不熟悉韩国语请拨打120)

- 举报领域: 非法停车、交通设施破损、道路破损、安全灯故障、排水设施破损、公园设施破损等不便事项
- 举报方法: 拨打120
- 相关网站: <http://gis.seoul.go.kr>
- 相关App: 首尔智能型不便状况举报



## 1345外国人综合服务中心

### ○ 中心简介

- 外国人综合服务中心是根据《在韩外国人待遇基本法》设立的多国语信访服务窗口，为使在韩外国人适应韩国生活，通过互联网或电话提供所需的信访咨询和信息服务。
- 外国人综合服务中心由外国人综合支援门户网站(www.hikorea.go.kr)和1345电话咨询服务组成，其中外国人综合支援门户网站提供韩国语、英语、中国语、日本語四国语在线信息服务和电子信访服务，1345电话咨询服务通过韩国语和17种外语提供咨询。



### ○ 业务范围

- 以出入境·外国人政策本部的负责业务为中心，外国人适应韩国社会时需要的行政·生活相关多国语综合咨询

| 外国人邀请、就业、留学等签证相关业务  
 | 再入境许可等本国人、外国人的出入境相关业务  
 | 外国人登陆、住所申报等身份证相关业务  
 | 归化考试、国籍取得、国籍脱离等国籍相关业务  
 | 难民支援判定和难民支援相关业务  
 | 偷渡入境、外国人非法就业和非法滞留举报等外国人相关犯罪举报  
 | 社会综合教育、结婚移民者网络等在韩外国人社会融合相关业务等  
 | 结婚移民者、外国人劳动者支援制度、相关机构和团体咨询

- 履行出入境·外国人政策本部等中央行政机构、地方自治团体、公共机构、非营利民间机构的外国人相关业务时需要的电话口译服务

### ○ 使用指南

- 咨询时间：周一至周五09:00-22:00(下午18点开始，只提供韩国语、英语、中国语服务)
- 不论座机、手机均可在全韩国范围内拨打1345

※ 海外拨打时，请拨82-1345(无区号)

#### • 自动应答服务(ARS)介绍

1号键：出入境管理事务所位置、各事务所管辖区域和工作时间

2号键：签证申请结果查询

3号键：外国人退职申报和访问就业同胞工作地点传真申报

0号键：连接咨询员

- 多国语咨询：接通1345后，根据ARS介绍选择需要的语言号码后,\*按\*号键即可