

位于酒店

发生紧急情况时

前台号码

火灾·急救·灾难报警 119

抵达客房后

2 确认客房至紧急出口的路线

1 务必确认紧急出口位置

3 阅读房门上粘贴的安全与应急指南

4 确认客房门旁的应急手电筒是否有电

5 确认消防栓的位置

发生火灾时

STEP 1 发现着火时
请立即呼叫前台或按下报警铃，并以大声呼喊等方式告知其他人员。

STEP 2 听到警报时
保持冷静，从楼梯步行离开火灾现场，切勿乘坐电梯。

购物

遇到强买强卖或拒绝退货时
拨打旅游投诉中心热线1330举报。

丢失、被盗

前往附近的警察署或拨打112报警

娱乐

剧场·演唱会·活动·庆典

1 确认紧急出口与避难路线

2 听从工作人员指挥有序撤离

位于山中或环山路

进山前应确认当日的天气情况，务必携带手机或地图，以防在山中迷路。

汉江亲水活动

乘坐汉江游船时
确认救生衣位置
不要扶靠栏杆

进行水上运动时
必须穿戴救生衣

仅限在汉江指定区域进行露营与野炊等活动。

在汉江公园吃完外卖食品后，应将垃圾收拾干净。

韩国民防日演习

首尔市有时会进行灾害应急演习，时间约为20分钟。若在下午两点听到警报鸣响，请勿惊慌，跟随周围群众冷静参与即可。

1 警报

2 禁止机动车行驶

3 前往避难所

突然生病时

突然生病时，请拨打119。首尔市有多家提供外语服务的医院。

TIP
拨打1330或使用安全小助手APP，即可查询提供外语服务的医院信息。

发生恐怖袭击时

首尔市从未发生过恐怖袭击事件，但仍需注意以下几点：

生化袭击
用手帕捂住鼻子和嘴巴后撤离现场

爆炸袭击
趴在地上，用手保护好头部

TIP
韩国法律禁止携带与服用毒品。

实用韩语

汉语	韓國語
请帮帮我	도와주세요
这有人会说汉语吗？	중국어 할 수 있는 분 있어요?
请帮我报警。	경찰 불러주세요
能借用一下电话吗？	전화 좀 빌려주세요
我要去医院。	병원에 가야해요
请帮我叫救护车。	앰불런스 불러주세요
我生病了。	아파요
我受伤了。	다쳤어요
请给我消化药。	소화제 좀 주세요
请带我去 ____ 酒店。	____ 호텔로 가주세요
请给我开发票	영수증 주세요

汉语	韓國語
____ 在哪儿？	____ 이 어디 있어요?
大使馆	대사관
卫生间	화장실
药店	약국
地铁站	지하철역
银行	은행

我的 ____ 丢了。	____ 을 잃어버렸어요
手机	휴대전화
钱包	지갑
信用卡	신용카드
护照	여권
机票	항공권
包	가방

我对 ____ 过敏。	____ 에 알레르기가 있어요
坚果	견과류
海鲜	해산물
乳制品	유제품
鸡蛋	달걀



需要帮助时

119

消防

火灾·急救·灾难

英语·汉语·日语

112

报警

犯罪·失窃

英语·汉语·日语

1330

旅游口译
服务热线

旅游信息及投诉

英语·汉语·日语·俄罗斯语·越南语·泰国语·马来西亚语·印度尼西亚语

120

茶山呼叫中心

首尔旅游咨询

英语·汉语·日语·越南语·蒙古语

旅游警察



首尔市各大旅游景点均配有旅游警察，为您的旅游排忧解难。如有需要，敬请咨询

实用APP

i Tour Seoul

首尔旅游APP

苹果版

安卓版

Visit Korea

韩国旅游APP

苹果版

安卓版

安全小助手APP

苹果版

安卓版

EMERGENCY READY APP

灾难预警信息设置

EMERGENCY READY APP

接收灾难预警信息

EMERGENCY READY APP

附近的避难所，医院、大使馆信息

春季

沙尘暴与雾霾

受大气环境影响，春季容易出现沙尘暴与雾霾等恶劣天气。首尔市每日实时发布PM10空气质量指数信息。

PM10超标时

不宜外出活动

出门佩戴KF认证口罩

多喝水

通过首尔市各大街头的户外显示屏与手机软件，可以确认大气环境信息。

优良 正常 超标 严重超标

Air Korea 韩国空气 APP

苹果版

安卓版

冬季

寒潮

冬季发布寒潮防范预警信号时，外出应注意防滑。摔倒时膝盖跪地后，侧身翻滚，可最大程度减少身体受伤。

为防止滑倒摔伤

道路 远离背阴道路，避免紧急转弯

手 不要将手插在口袋里，不要边看手机边走路，出门尽量不要提东西

衣服 尽量不要穿太厚、太笨重的外套

步幅 平时步幅的80%-90%

鞋 穿低跟防滑鞋

夏季

高温

夏季连续两天日最高温度超过33/35摄氏度时，首尔市将发布高温防范/警报预警信号。

为预防高温中暑

保持身体凉爽

注意遮阳防晒

多喝水

避免高温时段作业

台风

台风是一种伴有降水的强风天气，夏季时有发生。

为预防台风

位于市中心时，不宜外出，外出时应留意被大风刮落的坠物

位于清溪川或汉江畔时，不要去河边散步，应尽快撤离到安全地带

位于山中时，不易进山，立即下山，远离溪谷

道路安全

靠右侧行走

严禁横穿马路

乘坐私家车或出租车时，所有座位均需系安全带

地铁安全

小心被地铁屏蔽门夹到饰品或随身物品

地铁站内设有AED，供紧急情况下使用

自行车安全

使用自行车专用车道

佩戴安全帽

不要使用手机，亦不要佩戴耳机

夜间骑行时使用照明灯

上路后靠最右侧车道行驶

小心撞到行人

小心车辆

不要超速

首尔“叮零零”公共自行车使用方法

安装“叮零零”APP

购买使用券，确认租赁号码(8位数字)

选择自行车(输入租赁号码)

租赁 - 解除终端机锁定装置

退还 - 首尔市 全境叮零零停车架

停车架若无空位，可连接于其他自行车后退还

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

首尔安全旅游指南

1 紧急救助电话

2 酒店联系电话

3 大使馆联系电话